

WP OTP plugin

NAPOMENA: ovo uputstvo se odnosi na WP OTP Wordpress plugin koji **ne zahteva WooCommerce** plugin.

Uvek ažurna verzija plugin-a se nalazi na sledećem linku:

<https://drive.google.com/drive/folders/17PZHMhhQ5yS8VVOOngNrH6WZxoLPb5gl?usp=sharing>

WP OTP plugin	1
INSTALACIJA	1
PODEŠAVANJA	2
PREVOD	5
FUNKCIJE PLUGINA	6
SYSTEMSKI LINKOVI	6
MINI KORPA	7
DODAVANJE PROIZVODA	7
NARUDŽBINE - UPRAVLJANE	10
PLUGIN API / AUTOMATIZACIJA	10
5.TEHNIČKI PROBLEMI	10

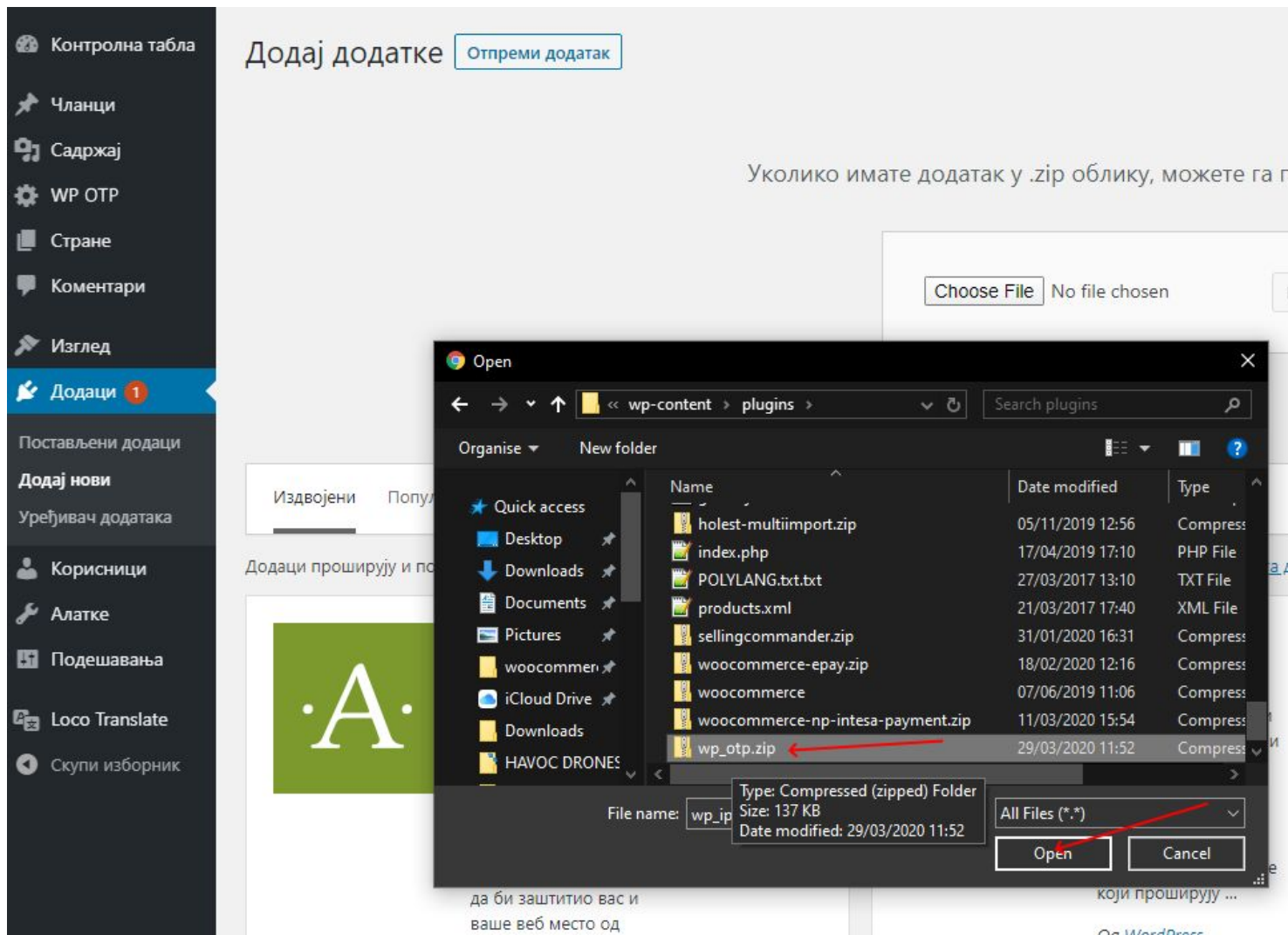
1. INSTALACIJA

Da bi plugin mogao da funkcioniše neophodno je da Vaš web-server zadovoljava sledeće uslove:

- Ima instaliranu CURL biblioteku
- Ima instalirane PHP-CURL, PHP-GD, PHP MB-STRING biblioteke
- Sam server može pristupati sadržaju sa interneta (ima potrebna internet podešavanja i nije namerno blokiran odlazni port 80/443).

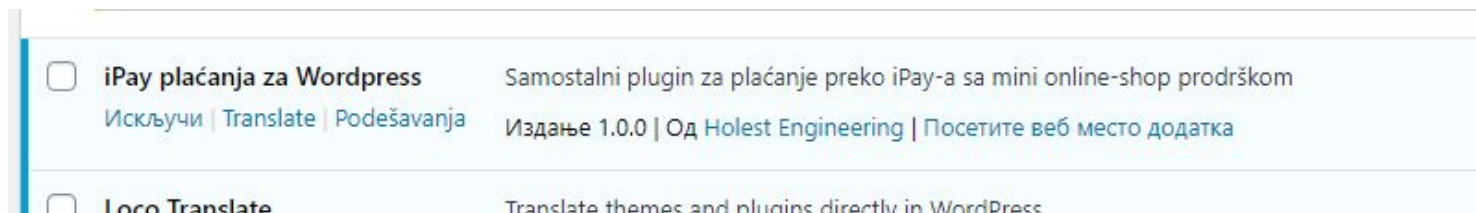
Postupak instalacije OTP dodatka:

- Pristupite administratorskom panelu Vašeg *Wordpress* sajta
- Kliknite na dugme "Plugins" ("Dodaci" ukoliko je sajt lokalizovan na Srpski jezik)
- Kliknite na dugme "Add New" u gornjem delu stranice ("Dodaj novi" ukoliko je sajt lokalizovan na Srpski jezik)
- Kliknite na dugme "Upload Plugin" u gornjem delu stranice ("Preuzmi sa diska"/"" ukoliko je sajt lokalizovan na Srpski jezik)



- Kliknite na dugme "Choose File"
- Izaberite datoteku *woocommerce-OTP.zip* sa vašeg diska ili USB-a
- Kliknite na dugme "Install Now" ("Instaliraj" ukoliko je sajt lokalizovan na Srpski jezik)
- Kliknite na link "Activate" ukoliko nije zatamnjen ("Aktiviraj" ukoliko je sajt lokalizovan na Srpski jezik)

U listi instaliranih dodataka pojaviće se nova stavka kao na sledećoj slici:



Po instalaciji plugina neophodno je izvršiti podešavanja. Na stranicu podešavanja ulazite klikom na link "Setup" ("Postavke" ukoliko je sajt lokalizovan na Srpski jezik) sa slike.

2. PODEŠAVANJA

Do stranice sa podešavanjima OTP dodatka mozete doći na 2 načina, sledeći putanje:

1. Idite na *Plugins* ("Dodaci"), pa klik na *Setup* ("Postavke") u stavki "OTP plaćanja za Wordpress"
2. *WP OTP/Podešavanja*

PARAMETRI:

Nakon odabira opcije Setup/Podešavanja prikazaće vam se sleći ekran gde vršite parametrizaciju testne i produkcione prodavnice

Omogući (“Enabled”): uključuje ili isključuje plugin na frontendu

Valuta plaćanja (“Payment currency”): odabir valute plaćanja. Cene proizvoda na sajtu možete iskazati u drugim podržanim valutama ali obično plaćanje može da se izvrši samo u RSD (osim u specijanim slučajevima). Plugin ce konvertovati cene kada je potrebno tako da se na kraju plaćanje vrši u ovoj valuti.

Koriguj kurs za % (“Increase conversion rate by %”): Preko ove opcije možete dodatno korigovati kurs

Tip trgovca (“Merchant type”): Ukoliko imate opciju Card-On-File COF naplate potrebno je da odaberite tip sa podržanom COF naplatom.

Tip platne transakcije (“Payment transaction type”): Ukoliko pri plaćanju želita da kupcu odmah skinete novac sa kartice odaberite *Prodaja (“Sale”)*, a ukoliko želite da režervišete novac koji će te kasnije skinuti ili osloboditi sa kartice kupca onda *Rezervacija sredstava na kartici (“Pre-Authorization/Capture”)*.

SID korisnika ("User SID"): SID je identifikator u sistemu provajdera plaćanja. Ovo je jedan od parametra koji Vam se mora dostaviti po sklapanju ugovora. Postoji SID koji identifikuje korisnika i SID koji identifikuje prodavnicu. Jedan korisnik može upravljati većim brojem prodavnica. U ovo polje unesite SID korisnika.

SID prodavnice ("Store SID"): SID je identifikator u sistemu provajdera plaćanja. Ovo je jedan od parametra koji Vam se mora dostaviti po sklapanju ugovora. Postoji SID koji identifikuje korisnika i SID koji identifikuje prodavnicu. Jedan korisnik može upravljati većim brojem prodavnica. U ovo polje unesite SID prodavnice.

NAPOMENA: obično je SID prve prodavnice nekog korisnika isti kao sami SID korisnika. **Ovo nije COF SID. COF SID se nigde ne unosi u podešavanjima plugina!**

"shared secret": sigurnosni podatak koji Vam se dostavlja os strane tehničke podrške SMS-om. Pazite na karaktere pri unosu i koristite copz/paste ako je to moguće.

URL frome plaćanja ("Form submit URL"): url na koji se kupac šalje pri plaćanju. Za testno okruženje je <https://test.ipg-online.com/connect/gateway/processing>

za produkciju nophodno je da ga zamenite <https://www.ipg-online.com/connect/gateway/processing>

Linkovi dati u ovom dokumentu su položni promeni. Proverite uputstva koja vam dostavi tehnička porška provajdera plaćanja.

Link do COF servisa ("COF service URL"): Link servisa koji izvršava C-O-F transakcije bez interakcije korisnika preko HostedDataID-a.

Korisničko ime COF naloga ("COF account username"): Kosiničko ime za pristup servisu koji izvršava C-O-F transakcije bez interakcije korisnika preko HostedDataID-a. Ovaj podatak ćete dobiti od otp-a.

Lozinka COF naloga ("COF account password"): Lozinka (tajna) za izvršenje C-O-F transakcija (HostedDataID) preko servisa. Ovaj podatak ćete dobiti od otp-a.

Sacuvaj podatke kartice na sigurnim serverima provajdera plaćanja (neophodno za COF): Provajder plaćanja može na svojim serverima upamtiti podatke kartice kupca. Ovo podaci se nikako ne čuvaju na samom sajtu. Čuva se samo podatak o tome da li je korisnik prihvatio ovu opciju. Pristupni koji identifikuje podatke na serverima provajdera se generise. Ukoliko se ne koristi COF kada kupac plaća drugi i svaki naredni put podaci u poljima za unos kartice ce biti popunjeni. Ukoliko se koristi COF kupac mora prvi put da prodje kroz proceduru plaćanja sa ovom opcijom kako be se upamtili podaci za COF naplatu bez njegove prisutnosti. Ovu opciju možete popuno isključiti, pitati korisnika za dožvolu ili bezpogovorno aktivirati ukoliko je kontekst sajta pre ovog koraka nedvosmisleno informisao kupca o posledicama.

Poruka odricanja od odgovornosti ("Disclaimer message"): Poruka koje se prikazuje kupcu pre finalnog odlaska na plaćanje.

Status narudbine posle uspešne prodaje ("Order status for successful sale"): Ovde birate status za narudzbinu posle uspešnog plaćanja.

Status narudbine posle uspešne rezervacije ("Order status for successful pre-authorization"): Ovde birate status za narudzbinu posle uspešne rezervacije novca.

Status narudbine posle uspešne transakcije poništenja (VOID) ("Order status for successful VOID transaction"): Ovde birate status za narudzbinu posle uspešnog poništenja plaćanja.

Status narudbine posle neuspešnog plaćanja/rezervacije ("Order status for failed payment"): Ovde birate status za narudžbinu posle neuspešnog plaćanja ili rezervacije.

Po neuspešnom plaćanju/rezervaciji pošalji kupcu link do fakture koju može platiti ("Send payable order bill to customer on failed payment"): Ukoliko se ovo aktivira u mailu koji kupac dobija po pokušaju plaćanja i sadržaju koji mu se prezentuje biće mu dat link do fakture koju može namiriti naknadno.

Format valute ("Currency format"): Odabir formata prikaza iznosa

Sadržaj hedera fakture ("Bill header"): Unos sadržaja za heder fakture

Sadržaj futera fakture ("Bill footer"): Unos sadržaja za futer fakture

Sadržaj hedera računa ("Invoice header"): Unos sadržaja za heder računa

Sadržaj futera računa ("Invoice footer"): Unos sadržaja za futer računa

Prikazi opcije za naručivanje samo na singularnim stranama POST-a ili PAGE-a ("Show add to cart only on single pages/posts"): Ukoliko je ovo aktivirano opcije za kupovinu neće biti prikazane na starnicama kategorija, tagova itd... Bice prokazane samo ukoliko posetioc sajta gleda singularnu stranu POST-a ili PAGE-a koje imaju definisan proizvod.

Omogući plugin samo za korisnike sa sledećim IP adresama (testiranje) ("Enable plugin only for clients with following IP-s for testing by site administrator/tech support"): Ova opcija namenjena je tehnički osposobljenim licima. Ostaviti ovo polje prazno ukoliko Vam nije drugačije naloženo. U polje mogu da se navedu IP adrese sa kojih korisnici mogu videti plugin na frontendu sajta.

3. PREVOD

Šablon prevoda možete naći na putanji:

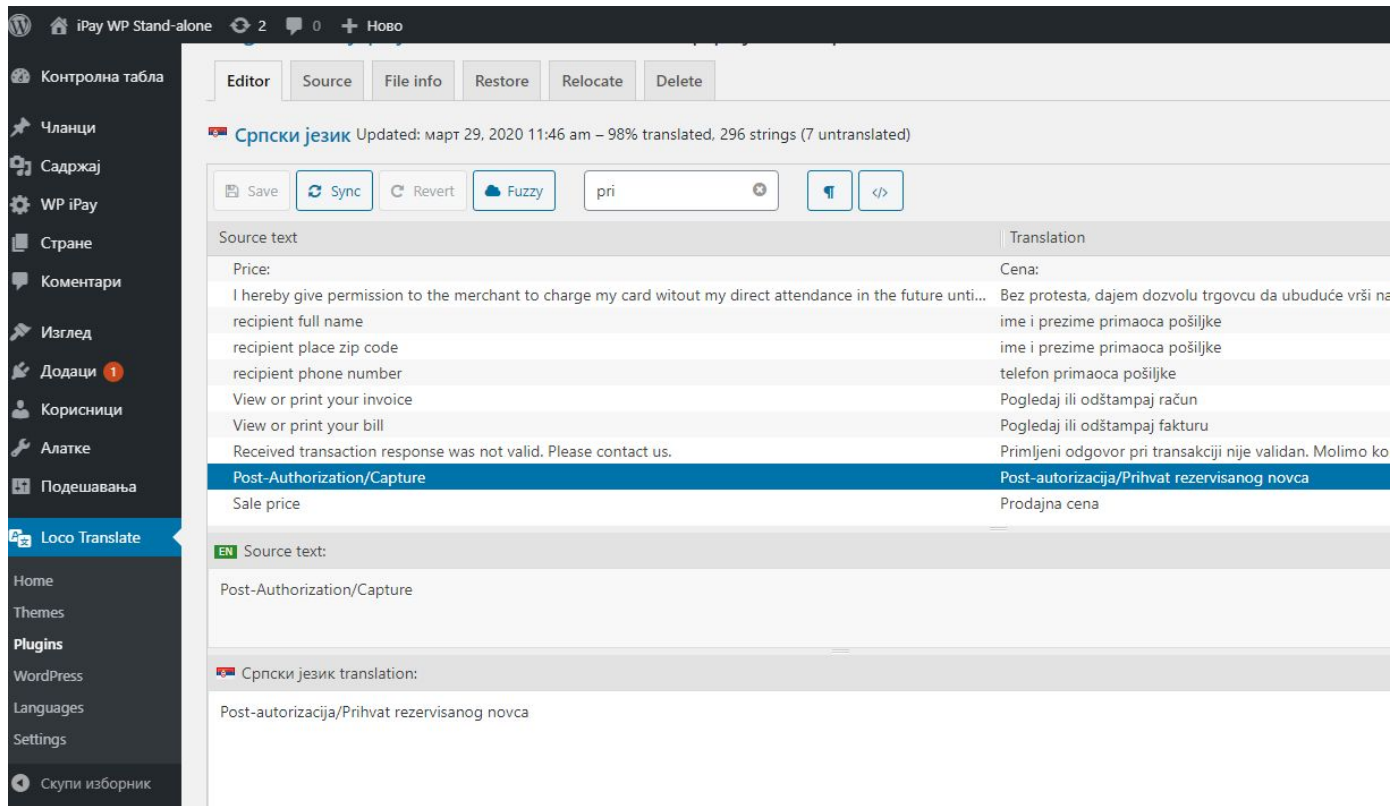
/wp-content/plugins/wp_OTP/languages/wpotp.pot

Prevod na Srpsku latinicu se dobija uz dodatak i nalazi se na putanji:

/wp-content/plugins/wp_OTP/languages/wpotp-sr_RS.mo

/wp-content/plugins/wp_OTP/languages/wpotp-sr_RS.po

Ukoliko Vam prevod ne odgovara ili pak hocete da iskoristite prevod da bi lako ubacili neke sadržaje možete promeniti .po i .mo fajlove vašom verzijom. Preporuka je da se koristi besplatan dodatak "Loco translate" <https://wordpress.org/plugins/loco-translate/>



Možete prevesti i Engleski ukoliko vam je potrebna zamena podrazumevanih naziva.

4. FUNKCIJE PLUGINA

SISTEMSKI LINKOVI

Plugin dodaje generičke linkve sajtu kako bi se obezbedile neophodne funkcije web shopa. Verovatno želite dodati stavke u meniju koje upuciju na korpu i plaćanje.

Linkovi sistemski strana su sledeći:

Pregled korpe može se naći na linku:

`<url vaseg sajta>/?p=wpotp-cart`

Ili za SEO linkove:

`<url vaseg sajta>/wpotp-cart`

Strana za naplatu je na linku:

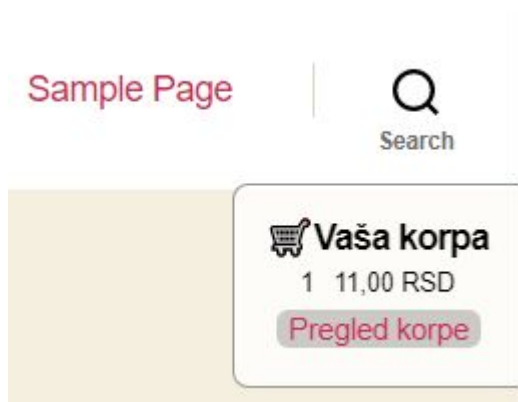
`<url vaseg sajta>/?p=wpotp-checkout`

Ili za SEO linkove:

`<url vaseg sajta>/wpotp-checkout`

MINI KORPA

Plugin dodaje i opciju mini korpe. Mini korpa se ne vidi ukoliko nema ni jednog proizvoda u korpi. Takodje mini korpa se ne vidi na samoj strani korpe i unosa podataka kupca. Možete promeniti vizuelni izgled i ponašanje mini korpe kroz CSS. CSS mini korpe je lociran u fajlu `/wp-content/plugins/wp_OTP/assets/frontend.css`



Mini korpa podržava funkcije promene količine i uklanjanja proizvoda. Prikazuje ukupan broj naručenih artikala i ukupnu cenu. Sadrži linkove do strane pregleda korpe i naručivanja.

DODAVANJE PROIZVODA

Plugin daje mogućnost da se za POST ili PAGE objekat veze proizvod koji se može kupiti.

Po aktivaciji plugina videćete da se u administraciji wordpress-a na stranama za editovanje POST-a ili PAGE-a nalaze opcije da se definiše proizvod. Ukoliko čekirate opciju "Definiši proizvod" dobićete form za unos podataka o proizvodu.

Naziv proizvoda: ukoliko proizvod na starni nije sam post ovde možete navesti naziv

Kontrolisi stanje zaliha: ukoliko se ovo omogući korisnik neće moći da naruči veću količinu od stanja na zalihama.

Kolicina veca od 1 ima smisla: neki proizvodi/usluge nemaju smisao količine npr. članarina. Ukoliko je to slučaj nemojte čekirati ovo polje.

U opcijama proizvoda pojavice se polje za unos stanja ukoliko je potreba za ovim poljem implicirana podešavanjima.

Cena u valuti: ovde možete odabrati valutu za iskazane cene. Pri plaćanju se ovo konvertuje u valutu plaćanja.

Ima varijante: Neki proizvodi imaju varijante. Npr. majca može biti veličina S, ML, XL, XXL ... Kako bi bilo nezgodno da se za svaku definise zaseban proizvod imate opciju varijanti. Svaka varijanta ima oznaku, cenu količinu i opciono šifru. Ukoliko proizvod ima varijante potrebno je da aktivirate ovu opciju kako bi mogli da ih definišete.

Kada ova opcija nije uključena podrazumevaće se da proizvod ima jednu osnovnu varijantu i opcije dodavanja varijante i kolone za unos oznake varijante se neće videti.

Kada proizvod ima više varijanti svaka od njih mora imati oznaku sa jedinstvenom vrednošću.

PDV %: ovde se unosi iznos PDV-a za proizvod u procentima. Cena i prodajana cena su konačne cene sa PDV-om.

Opcije: ovde se mogu navesti dodatne opcije za proizvod. Npr. hamburger može biti naručen sa majonezom, kečapom itd... Opcije mogu imati i cenu koja je fiksna ili je procenat od cene proizvoda. Svaka od mogućih opcija se unosi po jednoj liniji u jednom od formata:

100: Dodatni kikiriki - kada opcija košta +100 RSD

10%: Dodatni kikiriki - kada opcija košta 10% od cene proizvoda

Dodatni kikiriki - kada opcija ništa ne košta

Kuponi: ovde se mogu navesti kuponi za popust za određeni proizvod. Vrednost može biti u procentualnom ili fiksnom iznosu. Npr.:

100: BFRIDAY2021 - kupon daje popust od 100 RSD

10%: BFRIDAY2021 - kupon daje popust od 10% od cene proizvoda

WP iPay Product Definition

Define product?

The screenshot shows the 'WP OTP Product Definition' form in the WordPress admin dashboard. The form includes several sections:

- Define product?** (checked)
- Product name:** TEST
- Manage stock:** (checked)
- Multiple items may be ordered:** (checked)
- Price currency:** EUR
- Has variants:** (checked)

Variant	SKU	Price	Sales Price	In stock
Blue		101		10
Green		102	70	15
Red		103	90	

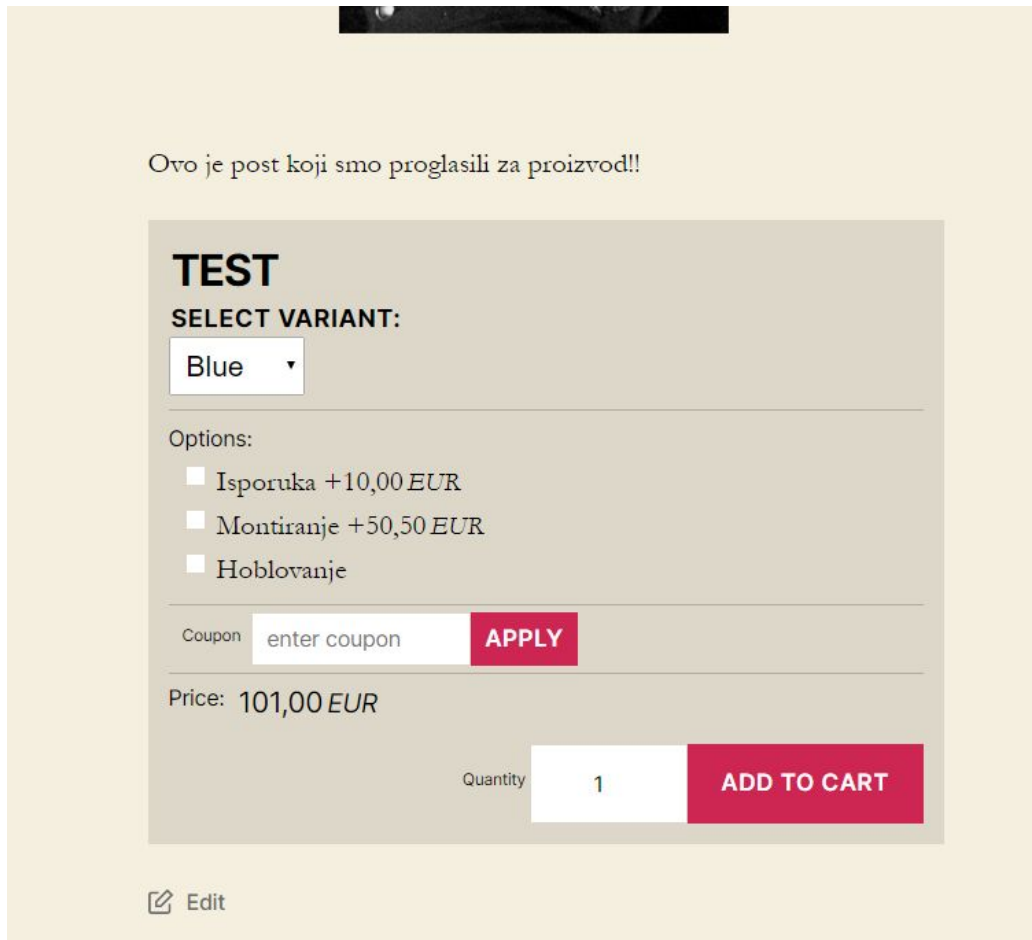
Out of stock message: Product is out of stock

Tax (%): 20

Options: Enter one per line in format (price or percentage)/(option name)

The right sidebar shows the 'Document' tab with 'Status & Visibility', '2 Revisions', 'Permalink', 'Categories', 'Tags', and 'Featured Image' (showing a photo of a man in a military uniform).

Ukoliko je plugin omogućen na frontend-u pojaviće se opcije za kupovinu proizvoda kao na slici:



Izgled i opcije zavise od opcija koje ste uneli u definiciji proizvoda. Npr. ako niste uneli kupone neće se videti polje za unos kupona. Ukoliko proizvod nema količinu neće postojati polje za unos količine za naručivanje.

Plugin za sve kupovine pravi *Order* objekte čije se pregled i izmena može vršiti u administraciji.

NARUDZBINE - UPRAVLJANE

Svako naručivanje preko frontenda kreira referentnu narudžbinu. Listi narudžbina se pristupa iz backend-a kroz WP OTP -> Narudžbine. Narudžbina se kreira neposredno pre plaćanja pa će se kreirati narudžbina čak i kada plaćanje ne uspe.

Kupcu obavezno posle bilo kakve platne transakcije mora stići e-mail notifikacija sa detaljima transakcije. Takođe detalji transakcije mu moraju biti prezentovani ukoliko je platna transakcija inicirana sa njegove strane.

Narudžbina se može imati jedan od sledećih statusa:

- U pripremi
- Otkazano
- Spremno za kompletiranje
- Kompletirano

WP Stand-alone 1 0 + New Howdy, ip

Dashboard Posts Media WP OTP WP OTP Orders Settings Pages Comments Appearance Plugins 1 Users Tools Settings

Orders [Create New](#)

All (4) | Published (4) | Trash (6)

Bulk Actions All dates 4 it

<input type="checkbox"/>	Title	Date	Order status	Customer email	Order time	Total
<input type="checkbox"/>	#order20200327085254	Published 6 hours ago	Canceled	office@holest.com	2020-03-27 08:52:54	30151.32 RSD
<input type="checkbox"/>	#order20200326140343	Published 2020/03/26	Canceled	office@holest.com	2020-03-26 14:03:43	42023.77 RSD
<input type="checkbox"/>	#order20200326112126	Published 2020/03/26	Canceled	office@holest.com	2020-03-26 11:21:26	49135.48 RSD
<input type="checkbox"/>	#order20200326090747	Published 2020/03/26	Canceled	office@holest.com	2020-03-26 09:07:47	
<input type="checkbox"/>	Title	Date	Order status	Customer email	Order time	Total

Bulk Actions 4 it

Nova narudbina se može kreirati iz backend-a. Može se napraviti faktura i poslati klijentu na plaćanje. Faktura u sebi sadrži link i QR kod preko kojih klijent može otići direktno na stranu za plaćanje fakture. Ukoliko imate COF opciju i prethodnu saglasnost klijenta za COF naplate možete odmah izvršiti naplatu.

Na vrhu se nalaze opcije za pokretanje platnik transakcija koje je moguće izvršiti nad narudbinom. Takođe tu su opcije za štampu/PDF export fakture i računa. Opcije se ne vide ukoliko ih nije moguće izvršiti u tom trenutku. Npr. opcija za izvršenje VOID(Otkazivanje) transakcije će postojati samo ukoliko je pre toga izvršena uspešna transakcija proste prodaje ili pre-autorizacija.

Opcija za COF naplatu *Naplati* postojće samo ukoliko trgovac ima mogućnost COF naplate i ukoliko pre toga nije postojala uspešna naplata.

Kada se koristi Pre-Autorizacija (Rezervacija) i uspešno se obavi ovde će se pojaviti opcija za Post-autorizaciju koju je potrebno pokrenuti da bi rezervisan novac prebacili sa kartice klijenta na račun trgovca.

Napomena: operacija povraćaja novca se mora vršiti sa Virtuelnog terminala (VT-a).

Void Faktura Račun

Ishod poslednje transakcije, [sale]: **Plaćanje je uspešno izvršeno**

Broj narudzbine: 2020-03-29 10:11:05

E-mail kupca:

Status narudzbine:

Napomena:

Adresa naručioca

Ime i prezime *

Naziv firme

PIB

Zemlja

Grad *

Pošanski broj *

Naziv ulice i br. *

Telefon *

Napomena o naplati:

Adresa isporuke

Ime i prezime *

Zemlja

Grad *

Pošanski broj *

Naziv ulice i br. *

Telefon *

Napomena:

Proizvod	Prodajna cena	Kol.	PDV%	Valuta	PDV	Zbir
1. <input type="text" value="Proizvod 3"/> <input type="text" value="dodaj dinar: 1,00 RSD"/>	<input type="text" value="11"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="RSD"/>	<input type="text" value="0,00 RSD"/>	<input type="text" value="11,00 RSD"/>
					PDV:	0,00 RSD
					Ukupno:	11,00 RSD

Valuta plaćanja: RSD

Payment transactions log

Datum procesiranja: 29.3.20. 12.11.32

Moneta: Euro / Berlin

Kada je narudzbina u kompletiranom statusu opcije za izmenu stavki su onemogućene.

Stavke na ovoj formi se mogu unositi potpuno proizvoljno i nije nepohodno da imate definisan proizvod da bi postavili to kao stavku narudzbine. Auto-suggest opcija nudi će da odaberete proizvode koje ste definisali. Ukoliko to uradite podaci će biti preuzeti iz definicije proizvoda ali takođe možete da ih potpuno promenite po potrebi.

Opcije u stavkama imaju informativnu ulogu i unosi iznosa neće uticati na cenu. Cena ce isključivo biti ona koju navedete u koloni "Prodajna cena" x količina.

Na dnu forme mogu se videti logovi svih izvršenih transakcija.

PLUGIN API / AUTOMATIZACIJA

Plugin dodaje akcije sajtu koje se mogu koristiti za automatizaciju naplate i durge specifične implementacije. Akcije:

wpotp_has_payment_contract

Ima 1 argument, ID user naloga. Vraca true ili false u zavisnosti od toga da li je korisnik dao saglasnost za COF naplatu. Ukoliko se prosledi null kao argument uzima podatke trenutnog korisnika.

wpotp_clear_payment_contract

Ima 1 argument, ID user naloga. Brise saglasnost za COF naplatu za korisnika čiji je ID dat kao argument. Ukoliko se prosledi null kao argument menja podatke trenutnog korisnika.

wpotp_create_order

Kreira i vraća *wpotp_order* objekat nad kojim se može izvršiti naplata. Ima 7 argumenata:

\$order_number	obavezno	Broj narudžbine
\$email	obavezno	Email kupca
\$items	obavezno	Stavke narudzbine. Niz asocijativnih nizova sa podacima: array(array("product_id" => "ID post/page za kog je vezan proiyvod. Moze biti null", "title" => "naziv stavke", "variant" => "naziv varijante, ako proizvod nema varijante onda prazan string", "options" => "opcije informativno. Ukoliko ih ima vise odvojiti sa \n", "currency" => "oznaka valute u kojoj je iskazana cena RSD,EUR...", "item_price" => "konacna cena sa PDV-om za kolicinu 1" "quantity" => "kolicina", "_product_tax" => "PDV u %") ,...)
\$billing	obavezno	array("full_name" => "puno ime" , "country" => "zemlja", "city" => "grad", "zip" => "poštanski broj", "address" => "naziv ulice i br.", "phone" => "telefon", "company_name" => "nazif firme", "company_id" => "pib", "note" => "napomena za placanje")
\$shipping	Može biti null	array("full_name" => "puno ime" , "country" => "zemlja", "city" => "grad", "zip" => "poštanski broj", "address" => "naziv ulice i br.", "phone" => "telefon", "note" => "napomena za isporuku")
\$note	Može biti null	Napomena za narudzbinu
\$user_id	Može biti null	ID user naloga kupca

wpotp_run_transaction

Izvršava platne pozadinske platne transakcije (one za koje nije neophodna prisutnost kupca). Ima 2 argumenta. Identifikator platne transakcije i ID wpotp_order objekta.



Identifikatori platnih transakcija (string):

void - VOID transakcija (ukoliko je prethodno izvršena prodaja ili rezervacija koje nisu preko COF-a)

postauth - Post-Autorizacija (ukoliko je prethodno izvršena preautorizacija)

cofvoid - VOID transakcija (ukoliko je prethodno izvršena prodaja preko COF-a)

cofcharge - VOID transakcija (COF-a naplata)

wpotp_invoice_url

Vraća link do strane računa. Ima 1 argument: ID *wpotp order* objekta.

wpotp_bill_url

Vraća link do strane fakture. Ima 1 argument: ID *wpotp order* objekta.

wpotp_make_qr_image_data

Pravi base64 podatke za PNG sliku. Ima 1 argument - link iz koga se pavi QR. QR Slika se može iscrtati ovom primerom koda:

```

```

5.TEHNIČKI PROBLEMI

Plugin koristi stil, skriptove i HTML koje rade u najvećem broju slučajeva. Boje su neutralne i trebalo bi da se izgled uklopi u Vaš sajt. Ukoliko je vaš sajt specifičan možda će biti neophodno da se neki stilovi ili skriptovi promene. Neophodna je intervencija tehnički obučenog lica u ovom slučaju. Svi objekti su propisno markirani css klasama.

Za normalan rad plugina potrebno je da wordpress sajt može slati mailove. Zbog sigurnosnih mera koje administratori i hosting provajderi preduzimaju globalno WordPress sajovi često ne mogu da šalju mailove sa podrazumevanim podešavanjima. Rešenje je da nađete neki plugin koji vam daje mogućnost da navedete SMTP podešavanja npr:

<https://wordpress.org/plugins/wp-smtp/>