

OTP metoda plaćanja za WP/wooCommerce

NAPOMENA: Srpske lokalizacije naziva polja koje se pominju u ovom dokumentu mogu varirati zavisno od toga koji je jezički paket instaliran na Vašem sajtu

OTP metoda plaćanja za WP/wooCommerce

INSTALACIJA

PODEŠAVANJA

PREVOD

RAD SA DODATKOM

Trgovci bez opcije C-O-F plaćanja

Trgovci sa opcijom C-O-F plaćanja

TEHNIČKI PROBLEMI

1. INSTALACIJA

Da bi plugin mogao da funkcioniše neophodno je da Vaš web-server zadovoljava sledeće uslove:

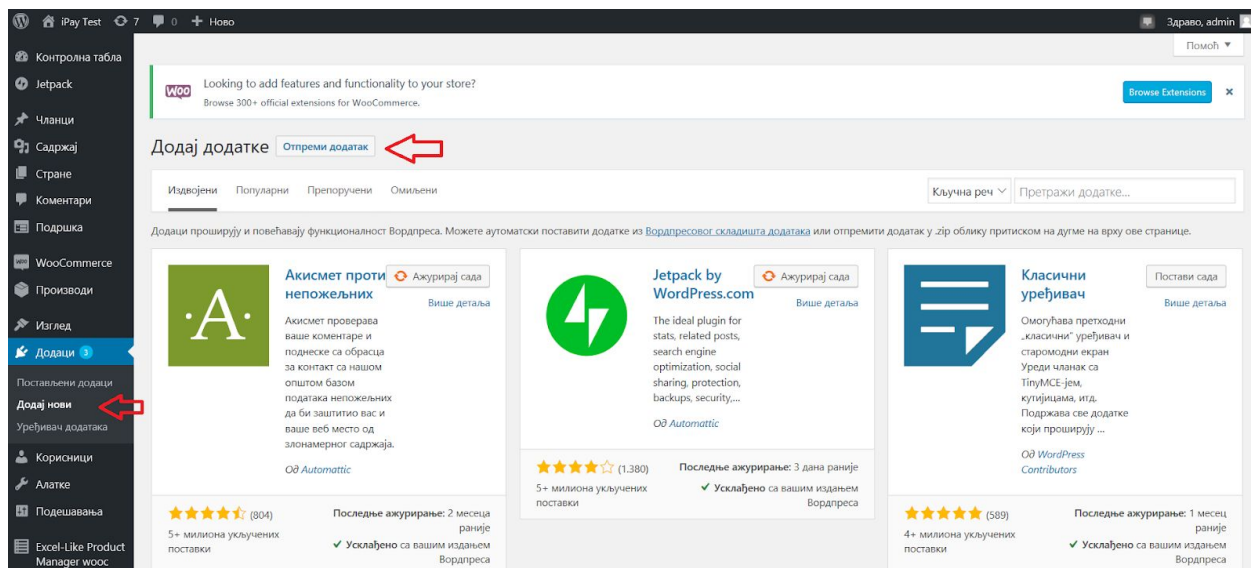
- Ima instaliranu CURL biblioteku
- Ima instaliranu PHP-CURL biblioteku
- Sam server može pristupati sadržaju sa interneta (ima potrebna internet podešavanja i nije namerno blokiran odlazni port 80/443).

Postupak instalacije OTP dodatka:

- Pristupite administratorskom panelu Vašeg *Wordpress* sajta
- Kliknite na dugme "Plugins" ("Dodaci" ukoliko je sajt lokalizovan na Srpski jezik)
- Kliknite na dugme "Add New" u gornjem delu stranice ("Dodaj novi" ukoliko je sajt lokalizovan na Srpski jezik)
- Kliknite na dugme "Upload Plugin" u gornjem delu stranice ("Preuzmi sa diska"/"") ukoliko je sajt lokalizovan na Srpski jezik)

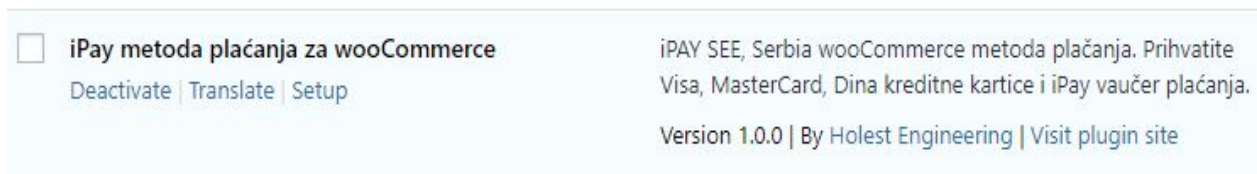
Uvek ažurna verzija plugin-a se nalazi na sledećem linku:

<https://drive.google.com/drive/folders/17PZHMhhQ5yS8VVOOngNrH6WZxoLPb5gl?usp=sharing>



- Kliknite na dugme "Choose File"
- Izaberite datoteku *woocommerce-opt.zip* sa vašeg diska ili USB-a
- Kliknite na dugme "Install Now" ("Instaliraj" ukoliko je sajt lokalizovan na Srpski jezik)
- Kliknite na link "Activate" ukoliko nije zatamnjen ("Aktiviraj" ukoliko je sajt lokalizovan na Srpski jezik)

U listi instaliranih dodataka pojaviće se nova stavka kao na sledećoj slici:

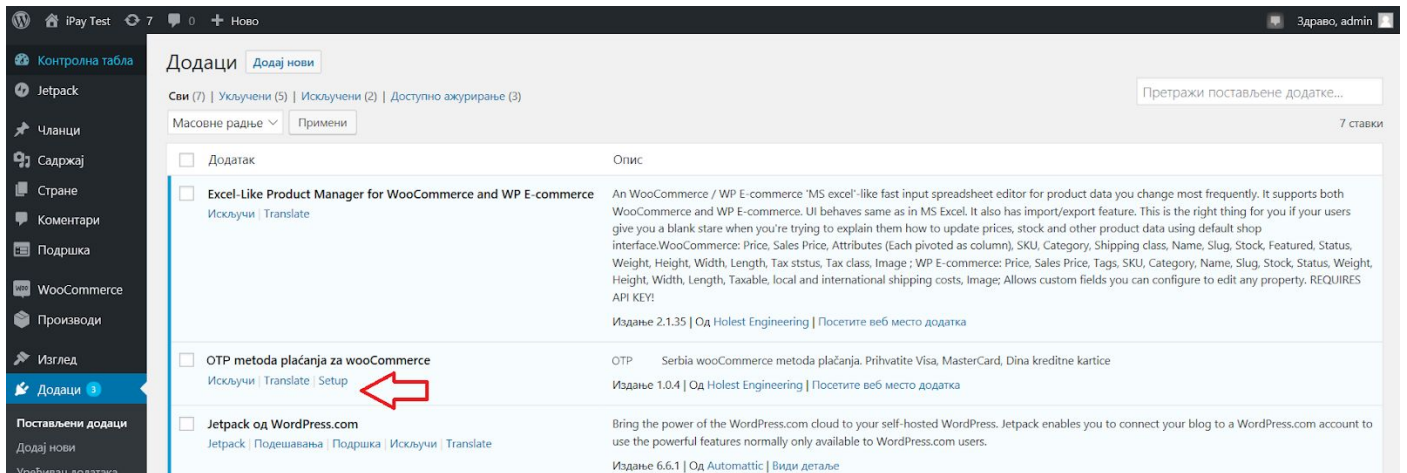


Po instalaciji plugina neophodno je izvršiti podešavanja. Na stranicu podešavanja ulazite klikom na link "Setup" ("Postavke" ukoliko je sajt lokalizovan na Srpski jezik) sa slike.

2. PODEŠAVANJA

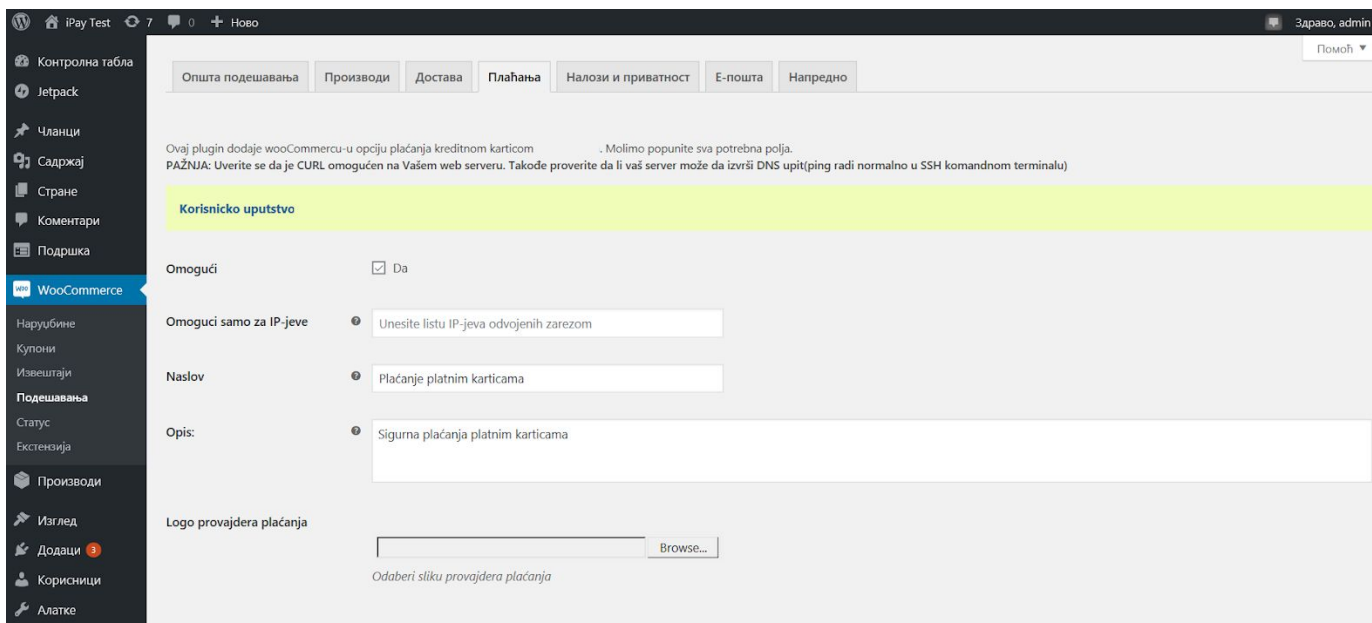
Do stranice sa podešavanjima OTP dodatka mozete doći na 2 načina, sledeći putanje:

1. *Plugins* ("Dodaci"), pa klik na *Setup* ("Postavke") u stavki *OTP payment method for woocommerce* ("OTP metoda plaćanja za woocommerce")
2. *WooCommerce/Settings* -> *Payments* -> *OTP – Credit Card payments over OTP* (*WooCommerce/Postavke* -> *Plaćanja* -> *OTP metoda plaćanja za woocommerce*)



PARAMETRI:

Nakon odabira opcije Setup/Postavke prikazaće vam se sleći ekran gde vršite parametrizaciju testne i produkcione prodavnice



Omogući ("Enabled"): uključuje ili isključuje ovu metodu plaćanja

Naslov ("Title"): Naslov koji kupci vide u listi raspoloživih metoda plaćanja

Opis ("Description"): Opis koji kupci vide u listi raspoloživih metoda plaćanja

Logo provajdera plaćanja ("Payment provider logo"): Logo provajdera plaćanja.

Logo kreditnih kartica ("Credit cards logo"): Slika sa tipovima podržanih kreditnih kartica

Pretvori u valutu plaćanja ("Convert to payment currency"): Ako koristite valute koje OTP ne može prihvatiti, možete odabrati valutu za pretvaranje iznosa pre nego što napravite zahtev za plaćanje. Za dobijanje kursa se koristi: https://free.currencyconverterapi.com/api/v5/convert?q=EUR_RSD&compact=y

Koriguj kurs za % ("Increase conversion rate by %"): Ako je 'Pretvori u valutu plaćanja' podešen da konvertuje ovde možete podesiti korekciju kursa u procentima.

Tip trgovca ("Merchant type"): Izaberite da li je na Vašem nalogu omogućeno C-O-F plaćanje ili ne. C-O-F plaćanje omogućava naplatu bez interakcije kupca, ali ukoliko kupac prethodno pristane da sačuva podatke kartice na sigurnim serverima provajdera plaćanja.

Tip platne transakcije ("Payment transaction type"): Izaberi tip transakcije. Naplata ("Sale") znači da će sredstva sa kartice kupca biti odmah skinuta. Pre-autorizacija/Post-autorizacija ("Pre-Authorization/Capture") - kupcu se u momentu plaćanja rezervišu sredstva na kartici ali se ne skidaju na vaš račun u tom momentu. Kada ste sigurni da možete kupcu isporučiti uslugu/robu potrebno je da uradite Post-autorizaciju ("Capture") da bi prebacili novac na svoj račun. Ukoliko ne možete kupcu da isporučite robu/uslugu, onda možete uraditi VOID transakciju da bu kupcu odmah oslobodili rezervisan novac (ovo će svakako banka uraditi posle nekog perioda).

Vremenska zona ("Time zone"): Potrebno je da ovde izaberete vremensku zonu. Sa Srbiju je uvek Europe/Berlin.

Mod plaćanja ("Pay mode"): Ovde možete da odaberete mod plaćanja. Ukoliko sa opt-om niste utvrdili da vam treba bilo šta drugo, koristite *Pay only*.

SID korisničkog naloga ("User SID"): SID korisnika naloga prodavnice. Ovo dobijate kao podatak od opt-a.

NAPOMENA: Obično dobijate jedan SID koji je ujedno i SID korisnika i SID prodavnice (dva puta unosite isti parametar ako drugačije nije dostavljeno od OTP).

SID prodavnice ("Store SID"): SID prodavnice. Ovo dobijate kao podatak od opt-a.

NAPOMENA: Obično dobijate jedan SID koji je ujedno i SID korisnika i SID prodavnice (dva puta unosite isti parametar ako drugačije nije dostavljeno od OTP).

"Shared secret" naloga prodavnice ("Shared secret (form redirect)"):

Ovde je potrebno uneti 'shared secret' podatak koji dobijate od opt-a **putem SMS poruke**.

NAPOMENA: Proverite da li je 'shared secret' dobro unet i posebno obratite pažnju na specijalne karaktere u suprotnom ćete dobijati sledeću grešku

Version: 6.6.1-7 Build time: 2019-04-05T13:09:38+0200 Last commit: 79c53e2

First Data.

Iznos din 18,00 RSD

Transakcija možda nije završena uspesno

Moguć problem greske biti jedan od sledecih:

- Ime prodavnice nije konfigurisan u sistemu.
- Sintaksa od jedan ili vise polja je netacna.
- Niste poslali sva trazena minimalna polja.
- Hash vrednost je netacna, jer je generisana pogresno ili deljena tajna je pogresna.
- Sesija je istekla.Molimo vas da se ponovo odjavite.
- Tehnicki problem u placanju.Molimo vas da se odjavite ponovo za nekoliko minuta.
- Nije vam dozvoljeno da obavite transakciju sada.

Store Id: 5521150711030 Order Id: 107 Client IP-Address: ██████████

Link za preusmeravanje forme plaćanja ("Payment form submit URL"): Link prihvatne forme plaćanja kod provajdera usluga plaćanja. Za prodavnicu u produkciji postavite link za produkciju umesto testnog. Najčešće su za test: <https://test.ipg-online.com/connect/gateway/processing>, a za produkciju:

<https://www.ipg-online.com/connect/gateway/processing>

Ovi linkovi mogu varirati od navedenog, ali svakako ćete dobiti tačne linkove za vas od opt-a.

Link do COF servisa ("COF service URL"): Link servisa koji izvršava C-O-F transakcije bez interakcije korisnika preko HostedDataID-a.

Korisničko ime COF naloga ("COF account username"): Korisničko ime za pristup servisu koji izvršava C-O-F transakcije bez interakcije korisnika preko HostedDataID-a. Ovaj podatak ćete dobiti od opt-a.

Lozinka COF naloga ("COF account password"): Lozinka (tajna) za izvršenje C-O-F transakcija (HostedDataID) preko servisa. Ovaj podatak ćete dobiti od opt-a.

Sačuvaj podatke kreditne kartice na sigurnim serverima provajdera plaćanja (neophodno za C-O-F naplatu) ("Save Credit Card data on provider servers(required for COF operations")): Možete da odaberete da se ovo čuva bez pitanja ili uz pristanak kupca. Takođe je moguće i potpuno isključiti ovu opciju. **NAPOMENA:** Ovo je neophodno uključiti za C-O-F transakcije. U C-O-F režimu služiće da sačuva broj i datum isteka kartice da kupac ne bi morao da unosi ponovo pri drugoj i svakoj narednoj kupovini od Vas. **Ovi podaci se čuvaju kod PCI DSS compliant provajdera (FIRST DATA).**

Poruka odricanja od odgovornosti (“Disclaimer message”): Ovde možete navesti poruku odricanja od odgovornosti. Ovaj tekst, iako je parametar, provlači se kroz rutinu za prevod pa ga po potrebi možete lokalizovati.

Za uspešnu prodaju promeni status narudžbine u (“Order status for successful sale”): Ovde možete izabrati status narudžbe posle uspešne prodaje.


Za uspešnu pre-autorizaciju promeni status narudžbine u (“Order status for successful pre-authorization”): Ovde možete izabrati narudžbe ordera posle uspešne pre-autorizacije.

Za uspešnu VOID transakciju promeni status narudžbine u (“Order status for successful VOID transaction”): Ovde možete izabrati status narudžbe posle uspešne VOID transakcije.

Za neuspešna plaćanja promeni status narudžbine u (“Order status for failed payment”): Ovde možete izabrati status narudžbe posle neuspešnog plaćanja

Automatski preusmeri korisnika na plaćanje (“Auto-submit user to payment url”): Obeležite ovu opciju da bi preskočili zadnji korak pre slanja kupca na stranu unosa kartice. Nemojte koristiti ovo ukoliko korisnik ima opcije na toj strani ili treba da pročita tekst odricanja od odgovornosti.

Omogući samo za IP-jeve (Ova opcija je samo za Administratore i koristi se za pilot testiranje kada je naplata karticama dostupna samo za određenu IP adresu npr. želite da testirate u produkciji i da se ova opcija naplate vidi samo za vaš računar pre nego što dozvolite svim Kupcima)



Omogući Da

Naslov ?





Opis: ?

Logo provajdera plaćanja

No file chosen

Odaberi sliku provajdera plaćanja

Logo kreditnih kartica

No file chosen

Odaberi sliku sa tipovima podržanih kreditnih kartica

Pretvori u valutu plaćanja

Koristi se:
https://free.currencyconverterapi.com/api/v5/convert?q=EUR_RSD&compact=y ?

Tip trgovca ?

Tip platne transakcije ?

Vremenska zona ?

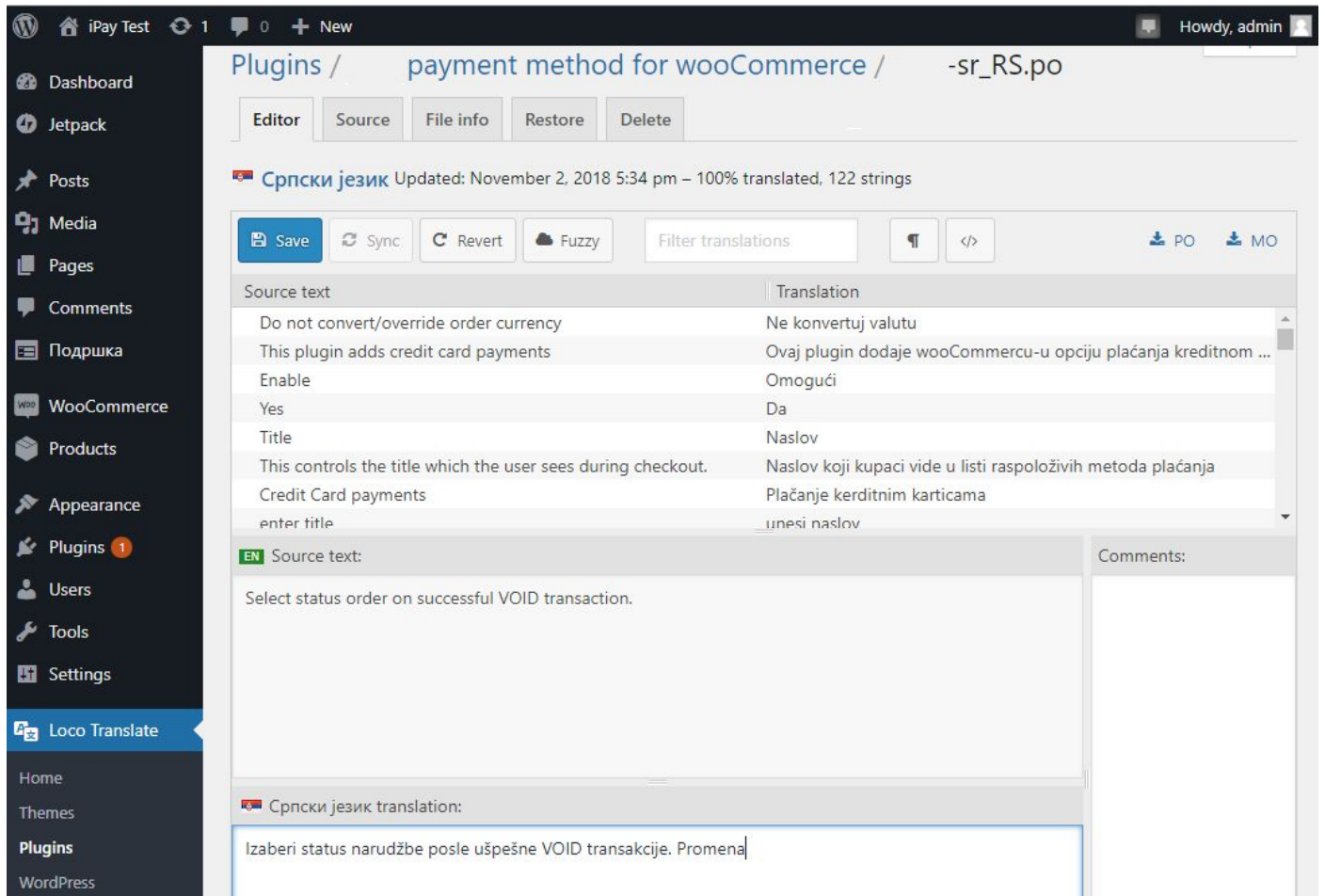
3. PREVOD

Šablon prevoda možete naći na putanji:

/wp-content/plugins/woocommerce-opt/languages/OTP.pot

Prevod na Srpsku latinicu se dobija uz dodatak i nalazi se na putanji:
 /wp-content/plugins/woocommerce-opt/languages/opt-sr_RS.mo
 /wp-content/plugins/woocommerce-opt/languages/opt-sr_RS.po

Ukoliko Vam prevod ne odgovara ili pak hocete da iskoristite prevod da bi lako ubacili neke sadržaje možete promeniti .po i .mo fajlove vašom verzijom. Preporuka je da se koristi besplatan dodatak “Loco translate” <https://wordpress.org/plugins/loco-translate/>



4. RAD SA DODATKOM

Ukoliko je sve podešeno pravilno na Vašem sajtu pojaviće se opcija plaćanja OTP metodom.

U administraciji u listingu narudžbina i na strani detalja narudžbine pojaviće se nove opcije vezane za OTP sistem ukoliko je kod ordera metoda plaćanja podešena na “Plaćanje kreditnim karticama preko opt-a” (“Credit Card payments over OTP”).

Trgovci bez opcije C-O-F plaćanja

Za narudžbine kod kojih je metoda plaćanja OTP ukoliko je tip platne transakcije Pre-Autorizacija/Post-Autorizacija pojaviće se dugmad za izvršenje akcija Post-autorizacije i VOID akcije.

<input type="checkbox"/>	Order	Date	Status	Total	Actions
<input type="checkbox"/>	#91 Tester Testing	10 mins ago	Completed	дин.16.00	<input checked="" type="button" value="Izvrši post-autorizaciju"/> <input type="button" value="Oslobodi (void)"/>

Klikom na ove komande izvršavate odgovarajuće akcije. Ukoliko je akcija neuspešno izvršena uvek će Vam se prikazati svi parametri odgovora. Po uspešnoj transakciji bićete preusmereni na stranicu sa detaljima porudžbine.

The screenshot displays the WooCommerce admin interface. A central modal window shows a success message: "VOID transakcija za narudžbinu #91: Uspešno" and "Autorizovani iznos na kreditnoj kartici je uspešno oslobođen". Below the message is a "Uredi" button. The background shows the customer details for "admin (#1 - info@holest.com)" and a sidebar with navigation options like "Dashboard", "Orders", "Products", etc.

Detalje odgovora svih transakcija, a vezano za porudžbinu, možete videti u desnom panelu strane detalja porudžbine.

Order notes ▲

VOID transakcija za narudžbinu #91:
Uspešno Order status changed from Processing to Completed.

added on November 2, 2018 at 6:42 pm [Delete note](#)

Order status changed from Failed to Processing.

added on November 2, 2018 at 6:42 pm [Delete note](#)

```
[VOID transaction time(ISO): 2018-11-02
19:42:34 Europe/Berlin]
approval_code:
Y:000000:4519070950:PPXX:721699
txndate_processed: 2.11.18. 19.27.24
timezone: Europe/Berlin
response_hash:
d146ecb76dfa4bce55089fca24877757c94
85fb31a12dea7332a8520941718b1
oid: 91
tdate: 1541183244
installments_interest: false
cccountry: USA
ccbrand: VISA
hash_algorithm: SHA256
refnumber: 084519070678
pnumber: #91
```

Povrat novca ("Refund") se ne može izvršiti sa sajta. Morate to uraditi sa portala prodavca (test.ipg-online.com/vt/login/ ili www.ipg-online.com/vt/login/), a posle ažurirati tu informaciju u detaljima porudžbine na vašem sajtu.

Trgovci sa opcijom C-O-F plaćanja

Da bi mogli da koristite C-O-F naplate za porudžbine Vašeg klijenta on mora prvi put upotrebiti standardnu POST formu za unos podataka kartice. Pri tome je neophodno da opcija za čuvanje podataka na serveru provajdera bude aktivna. Ukoliko to prvi put izvrši uspešno, vašem sajtu biće prosleđen specijani identifikator podataka korisnika preko koga se može izvršiti C-O-F naplata. Identifikator je vezan za email važećeg korisnika u relaciji 1:1.

C-O-F transakcije ne mogu biti tipa "Pre-Autorizacija/Post-Autorizacija". Uvek je tip "Naplata" ("Sale"). VOID opcija je moguća. Posle svake uspešne "Naplata" ("Sale") transakcije pojaviće se VOID kao razpoloživa operacija za tu narudžbinu.

Cost	Qty	Total
дин.2.00	× 5	дин.10.00
Total:		дин.10.00

This order is no longer editable. \$ Oslobodi (void)

[Log entry server
 15:48:41 Europe,
 ApprovalCode:
 Y:000000:451905
 AVSResponse: P
 Brand: VISA
 Country: SRB
 CommercialServ
 OrderId: A-ea0f6
 5a7d63fa6e44
 IpgTransactionId
 PaymentType: CF
 ProcessorCCVRe
 ProcessorReferen
 084519054479
 ProcessorRespor
 ProcessorRespor

Kada vaš klijent jednom izvrši plaćanje preko standardne post forme i vaš sajt dobije informaciju o identifikatoru HostedDataID-ja kartice tog klijenta, možete vršiti C-O-F naplatu bez njegove interakcije.

Npr. možete napraviti narudžbinu. Podesiti status za "processing". Navesti email adresu tog klijenta i izabrati OTP kao metodu plaćanja. Odmah po kreiranju pojaviće se opcija "Naplati".

Add new order

Order #92 details

General

Date created: 2018-11-02 @ 19:05

Status: Processing

Customer: [Profile](#) → [View other orders](#) → admin (#1 – info@holest.com) ×

Billing

[Load billing address](#)

First name: Tester Last name: Tester

Company: Holest Engineering

Address line 1: Teslina 26A Address line 2:

City: Belgarde Postcode / ZIP: 11130

Country: Serbia State / County: Serbia

Email address: support@holest.c Phone: 063555555

Payment method: Credit Card payments over iPay

Shipping

Address: No shipping address set.

Order actions

Choose an action... ▶


Create

Order notes

There are no notes yet.

Add note 📌

Private note ▼ Add

Item	Cost	Qty	Total
 Beanie SKU: woo-beanie	дин.18.00	× 5	дин.90.00
Total:			дин.90.00

ⓘ This order is no longer editable.

Ukoliko vaš klijent ne želi da se podaci njegove kartice sačuvaju za C-O-F transakcije, možete mu svaki put slati link za plaćanje koji imate u detaljima porudžbine. U tom slučaju status porudžbine podesite na *Čekanje na uplatu* "Pending payment" da bi dobili link koji možete poslati kupcu.

Order #93 details

Payment via Credit Card payments

General Date created: 2018-11-02 @ 19 : 07 Status: Pending payment Customer: admin (#1 – info@holest.com)	Billin Teste Holes Teslin Belgr -- Sel 1100 Serbi Email office
--	--

Povrat novca ("Refund") se ne može izvršiti sa sajta. Morate to uraditi sa portala prodavca (test.ipg-online.com/vt/login/ ili www.ipg-online.com/vt/login/), a posle ažurirati tu informaciju u detaljima porudžbine na vašem sajtu.

Ukoliko vam je potrebna automazacija izvršenja C-O-F transakcija možete koristiti poziv ovih akcija u kodu:

Za naplatu: `$res = do_action('opt_cof_charge', $id_ordera);`

Za void: `$res = do_action('opt_cof_void', $id_ordera);`

Rezultat poziva je objekat koji u sebi ima sledeće :

`$res->transaction` - asocijativni niz parametara odgovora dobijenih od opt-a

`$res->errno` - ukoliko se desila greška sadrži numerički kod greške(ne postoji ukoliko nema greške)
`$res->error_message` - ukoliko se desila greška sadrži poruku vezano za grešku(ne postoji ukoliko nema greške)

NAPOMENA: greška (numerički kod i poruka) zavisno od stadijuma u kome se desi može biti iz poziva CURL funkcije ili OTP odgovora.

Pre poziva ovih akcija neophodno je da pripremite porudžbinu. Jedini argument je `$id_ordera` u oba slučaja.

Ukoliko je podešeno da se šalju e-mailovi o transakcijama biće poslani. Akcije će izvršiti sve što bi se izvršilo kada bi plaćanje bilo uz interakciju klijenta.

Kako `$res->errno` ne postoji ukoliko nema greške, uslov `!isset($res->errno)` je dovoljan da se utvrdi da je transakcija izvršena (izvršena = poziv je normalno izvršen).

Ishod uspešno izvršene transakcije se može utvrditi proverom podataka u `$res->transaction`, npr. `if($res->transaction["TransactionResult"] == "APPROVED") ...`

5. TEHNIČKI PROBLEMI

5.1.

Nakon podešavanja i prvog puštanja u rad preporuka je da aktivirate opciju “*Po zavšetku transakcije prikaži ceo log transakcije kupcu*”. Tekst koji se prikazuje kada je ova opcija aktivna Vam može sugerisati da ste neki parametar podesili pogrešno ili pak može poslužiti tehničkoj podršci da brže shvati šta bi mogao biti problem kod Vas. Kasnije možete isključiti navedenu opciju.

Česti problemi koji se mogu javiti i ometati rad ovog plugina su vezani za nestručno postavljanje akcija u `functions.php` fajlu ili u loše napisanim dodacima. Dešava se da se ovaj kod, koji je najčešće probni kod, skinut sa nekog foruma da bi se brzo rešio neki problem, izvršava i kad ne treba. Posledica je umetanje delova nepotrebnog koda koji narušava integritet podataka komunikacije između web pretraživača posetioca sajta i sajta.

Univerzalno rešenje, ukoliko ste prinuđeni da koristite takav kod i dodatke zbog drugih stvari, je umetanje ovog koda u `functions.php` ili glavni fajl spornog plugina odmah nakon ulaska u prvu php sekvencu `<?php`:

```
//Abandon execution when request is OTP plugin operation  
if(isset($_REQUEST["wc-api"]))if($_REQUEST["wc-api"] == "wc_gateway_OTP") return;
```

5.2.

First Data.

Iznos din 18,00 RSD

Transakcija možda nije završena uspesno

Moguć problem greske biti jedan od sledećih:

- Ime prodavnice nije konfigurisan u sistemu.
- Sintaksa od jedan ili vise polja je netacna.
- Niste poslali sva trazena minimalna polja.
- Hash vrednost je netacna, jer je generisana pogresno ili deljena tajna je pogresna.
- Sesija je istekla.Molimo vas da se ponovo odjavite.
- Tehnicki problem u placanju.Molimo vas da se odjavite ponovo za nekoliko minuta.
- Nije vam dozvoljeno da obavite transakciju sada.

Store Id: 5521150711030

Order Id: 107

Client IP-Address: ██████████

Ukoliko vam se pojavi sledeća stranica nakon pokušaja plaćanja prvo proverite da li ste ispravno uneli Shared secret (posebno obratite pažnju na specijalne znake koji moraju da se unesu identično kako ste dobili u SMS poruci).

5.3. Error 413

Ukoliko vam se pojavi sledeća greška, obratite se administratoru sajta kako bi izvršio adekvatna podešavanja na serveru.

413 Request Entity Too Large

nginx/1.15.5 (Ubuntu)