

# OTP metoda plaćanja za PrestaShop 1.7+

**NAPOMENA:** Srpske lokalizacije naziva polja koje se pominju u ovom dokumentu mogu varirati zavisno od toga koji je jezički paket instaliran na Vašem sajtu.

OTP metoda plaćanja za PrestaShop 1.7+

*INSTALACIJA*

[PODEŠAVANJA](#)

[PREVOD](#)

[RAD SA DODATKOM](#)

*Trgovci bez opcije C-O-F plaćanja*

*Trgovci sa opcijom C-O-F plaćanja*

*TEHNIČKI PROBLEMI*

## 1. INSTALACIJA

Da bi plugin mogao da funkcioniše neophodno je da Vaš web-server zadovoljava sledeće uslove:

- Ima instaliranu CURL biblioteku
- Ima instaliranu PHP-CURL biblioteku
- Sam server može pristupati sadržaju sa interneta (ima potrebna internet podešavanja i nije namerno blokiran odlazni port 80/443).

Postupak instalacije OTP dodatka:

Uvek ažurna verzija plugin-a se nalazi na sledećem linku:

<https://drive.google.com/drive/folders/17PZHMhhQ5yS8VVOOngNrH6WZxoLPb5gl?usp=sharing>

- Preuzmite zadnju verziju plugina sa gornjeg linka
- Pristupite administratorskom panelu Vašeg *PrestaShop* sajta
- Kliknite na dugme "Moduli-> Module Manager"
- Kliknite na dugme "Podigni Modul"
- Kliknite na dugme "select file..." i potom odaberite zip fajl koji ste skinuli

Ukoliko je sve u redu modul će biti dodat u vaš sajt i moći ćete da ga vidite u listi modula u kategoriji "Drugo".

Po instalaciji plugina neophodno je izvršiti podešavanja. Na stranicu podešavanja ulazite klikom na opciju “Konfiguriraj” sa slike.

## 2. PODEŠAVANJA

Do stranice sa podešavanjima OTP dodatka mozete doći na 2 načina, sledeći putanje:

1. Iz administracije PrestaShop-a idite na “Moduli-> Module Manager”. Pronaći stavku “Metoda plaćanja OTP za PrestaShop” (u kategoriji “Drugo”).
2. Kliknuti na opciju “Konfiguriraj”.

## PARAMETRI:

**Omogući ("Enabled"):** uključuje ili isključuje ovu metodu plaćanja

**Naslov ("Title"):** Naslov koji kupci vide u listi raspoloživih metoda plaćanja

**Opis ("Description"):** Opis koji kupci vide u listi raspoloživih metoda plaćanja

**Konvertuj u valutu plaćanja ("Convert to payment currency"):** Ako na sajtu koristite valute koje OTP ne može prihvatiti, možete odabrati valutu za pretvaranje iznosa pre nego što napravite zahtev za plaćanje. Za dobijanje srednjeg kursa NBS se koristi:  
<https://cdn.payments.holest.com/exchangerate.php?from=EUR&to=RSD>

**Povećaj kurs za % ("Increase conversion rate by %"):** Ako je 'Pretvori u valutu plaćanja' podešen da konvertuje ovde možete podesiti korekciju kursa u procentima.

**Tip trgovca ("Merchant type"):** Izaberite da li je na Vašem nalogu omogućeno C-O-F plaćanje ili ne. C-O-F plaćanje omogućava naplatu bez interakcije kupca, ali ukoliko kupac prethodno pristane da sačuva podatke kartice na sigurnim serverima provajdera plaćanja.

**Tip platne transakcije ("Payment transaction type"):** Izaberi tip transakcije. Naplata ("Sale") znači da će sredstva sa kartice kupca biti odmah skinuta. Pre-autorizacija/Post-autorizacija ("Pre-Authorization/Capture") - kupcu se u momentu plaćanja rezervišu sredstva na kartici ali se ne skidaju na vaš račun u tom momentu. Kada ste sigurni da možete kupcu isporučiti uslugu/robu

potrebno je da uradite Post-autorizaciju ("Capture") da bi prebacili novac na svoj račun. Ukoliko ne možete kupcu da isporučite robu/uslugu, onda možete uraditi VOID transakciju da bu kupcu odmah oslobodili rezervisan novac (ovo će svakako banka uraditi posle nekog perioda).

**SID korisnika ("User SID"):** SID korisnika naloga prodavnice. Ovo dobijate kao podatak od otp-a.

**NAPOMENA: Obično dobijate jedan SID koji je ujedno i SID korisnika i SID prodavnice (dva puta unosite isti parametar ako drugačije nije dostavljeno od OTP).**

**Korisnički i SID prodavnice nisu isti:** postavite ovo na *Da* ukoliko Vam SID korisnika i SID prodavnice nisu isti.

**SID prodavnice ("Store SID"):** SID prodavnice. Ovo dobijate kao podatak od otp-a.

**NAPOMENA: Obično dobijate jedan SID koji je ujedno i SID korisnika i SID prodavnice (dva puta unosite isti parametar ako drugačije nije dostavljeno od OTP).**

**"Shared secret" ("Shared secret"):**

Ovde je potrebno uneti 'shared secret' podatak koji dobijate od otp-a **putem SMS poruke**.

**NAPOMENA: Proverite da li je 'shared secret' dobro unet i posebno obratite pažnju na specijalne karaktere u suprotnom ćete dobijati sledeću grešku**

Version: 6.6.1-7 Build time: 2019-04-05T13:09:38+0200 Last commit: 79c53e2

## First Data

Iznos din 18,00 RSD

**Transakcija možda nije završena uspesno**

Moguć problem greske biti jedan od sledećih:

- Ime prodavnice nije konfigurisan u sistemu.
- Sintaksa od jedan ili vise polja je netacna.
- Niste poslali sva trazena minimalna polja.
- Hash vrednost je netacna, jer je generisana pogresno ili deljena tajna je pogresna.
- Sesija je istekla.Molimo vas da se ponovo odjavite.
- Tehnicki problem u placanju.Molimo vas da se odjavite ponovo za nekoliko minuta.
- Nije vam dozvoljeno da obavite transakciju sada.

Store Id: 5521150711030 Order Id: 107 Client IP-Address: ██████████

**URL plaćanja ("Form submit URL"):** Link prihvatne forme plaćanja kod provajdera usluga plaćanja. Za prodavnicu u produkciji postavite link za produkciju umesto testnog. Najčešće su za test: <https://test.ipg-online.com/connect/gateway/processing>,

a za produkciju:

<https://www.ipg-online.com/connect/gateway/processing>

Ovi linkovi mogu varirati od navedenog, ali svakako ćete dobiti tačne linkove za vas od otp-a.

**URL COF servisa ("COF service URL"):** Link servisa koji izvršava C-O-F transakcije bez interakcije korisnika preko HostedDataID-a.

**COF servis - korisničko ime ("COF account username"):** Korisničko ime za pristup servisu koji izvršava C-O-F transakcije bez interakcije korisnika preko HostedDataID-a. Ovaj podatak ćete dobiti od otp-a.

**COF servis - lozinka ("COF account password"):** Lozinka (tajna) za izvršenje C-O-F transakcija (HostedDataID) preko servisa. Ovaj podatak ćete dobiti od otp-a.

**Zapamti podatke kartice na sigurnim serverima provajdera plaćanja (neophodno za C-O-F naplatu) ("Save Credit Card data on provider servers(required for COF operations")):** Možete da odaberete da se ovo čuva bez pitanja ili uz pristanak kupca. Takođe je moguće i potpuno isključiti ovu opciju. NAPOMENA: Ovo je neophodno uključiti za C-O-F transakcije. U C-O-F režimu služiće da sačuva broj i datum isteka kartice da kupac ne bi morao da unosi ponovo pri drugoj i svakoj narednoj kupovini od Vas. **Ovi podaci se čuvaju kod PCI DSS compliant provajdera (FIRST DATA).**

**Poruka odricanja od odgovornosti ("Disclaimer message"):** Ovde možete navesti poruku odricanja od odgovornosti. Ovaj tekst, iako je parametar, provlači se kroz rutinu za prevod pa ga po potrebi možete lokalizovati.

**Status narudzbine posle uspešne transakcije prodaje ("Order status for successful sale"):** Ovde možete izabrati status narudžbe posle uspešne prodaje.

**Status narudzbine posle uspešne transakcije rezervacije ("Order status for successful pre-authorization"):** Ovde možete izabrati status narudžbe ordera posle uspešne pre-autorizacije.

**Status narudzbine posle uspešne transakcije poništenja VOID ("Order status for successful VOID transaction"):** Ovde možete izabrati status narudžbe posle uspešne VOID transakcije.

**Status narudzbine posle neuspešne transakcije prodaje/rezervacije ("Order status for failed payment"):** Ovde možete izabrati status narudžbe posle neuspešnog plaćanja

**Omogući samo za klijente sa IP-jevima** (Ova opcija je samo za Administratore i koristi se za pilot testiranje kada je naplata karticama dostupna samo za određenu IP adresu npr. želite da testirate u produkciji i da se ova opcija naplate vidi samo za vaš računar pre nego što dozvolite svim Kupcima)

### 3. PREVOD

Prevod na Srpsku latinicu se dobija uz dodatak i nalazi se na putanji:  
 /modules/OTPpresta/translations/sr.php

Ukoliko Vam prevod ne odgovara ili pak hocete da iskoristite prevod da bi lako ubacili neke sadržaje možete promeniti ovaj fajl.

```

19  $_MODULE['<{
20  }prestashop>settings_231cb96ce173b66b5615ef55552f7df2'] = 'Kod odgovora procesora pla
21  $_MODULE['<{
22  }prestashop>settings_00d23a76e43b46dae9ec7aa9dcbebb32'] = 'Omogući';
23  $_MODULE['<{
24  }prestashop>settings_ebe85dd232fc1554c94e1854f5aa7b88'] = 'Omogući ovu metodu plaćanj
25  $_MODULE['<{
26  }prestashop>settings_b9f5c797ebbf55adccdd8539a65a0241'] = 'Onemogućeno';
27  $_MODULE['<{
28  }prestashop>settings_b78a3223503896721cca1303f776159b'] = 'Naziv';
29  $_MODULE['<{
30  }prestashop>settings_d534f73a10ad1b0882a90698f719b41d'] = 'Naziv koji kupac vidi toko
31  $_MODULE['<{
32  }prestashop>settings_292e930f665cbe733ff5607790911aba'] = 'Plaćanje krticama preko in
33  $_MODULE['<{
34  }prestashop>settings_fac2e240ff1d1d382eac0d6a7cf027ef'] = 'unesi naziv';
35  $_MODULE['<{
36  }prestashop>settings_d0042a700e9bdf79689d63ee6846dc0e'] = 'Opis';
37  $_MODULE['<{
38  }prestashop>settings_d3e3cf6d33a674b41429bb8cccf35b9a'] = 'Naziv koji kupac vidi';
39  $_MODULE['<{
40  }prestashop>settings_e1a364297f39a455c5bade3817f80fa2'] = 'Platite sigurno kreditnim
41  $_MODULE['<{
42  }prestashop>settings_7b889a994033064cf8f8649c59c03238'] = 'Unesite opsi metode plaćanj
43  $_MODULE['<{
44  }prestashop>settings_c45ac554ef6b474489e68eef1127c362'] = 'Konvertuj u valutu plaćanj
45  $_MODULE['<{
46  }prestashop>settings_88bdfc8d6455c73d6dcf6e4d576ae223'] = '
47  prihvata uplate u RSI
48  $_MODULE['<{
49  }prestashop>settings_dac28c6e4c3a645ca55b9a34120b1a4f'] = 'Povećaj kurs za %';
50  $_MODULE['<{
51  }prestashop>settings_e5ea548384d2f7a88450667e7b8ac8fe'] = 'Ovde možete dodatno korigo
52  $_MODULE['<{
53  }prestashop>settings_8d0ec2427da82cb4d847298f2d50ccd3'] = 'unesi korekciju u %';
54  $_MODULE['<{
55  }prestashop>settings_282827621725001d1c68285681081'] = '
56  
```

### 4. RAD SA DODATKOM

Ukoliko je sve podešeno pravilno na Vašem sajtu pojaviće se opcija plaćanja OTP metodom.  
 U administraciji u detaljima narudžbina pojaviće se nove opcije vezane za OTP sistem.

The screenshot shows the PrestaShop admin interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Kontrolna tabla, RODAJA (Porudžbine, Fature, Reversi, Otpremnice, Korpe kupaca), Katalog, Korisnici / kupci, Poruke, Statistika, and OBOLJŠANJE (Moduli). The main content area is titled 'Porudžbine' and shows a specific order 'Porudžbina OJLWELJNL od [redacted]'. Below the order title, there is a summary bar with the following details: Date and time: 25. 04. 2020. 14:08:55; Payment method: iPay payments for PrestaShop; Order ID: 84534199023; Amount: 22,75 €; Reference: #IN000009. Below this, there are input fields for a date (2020-04-26), a currency selector (€), and a dropdown menu for the reference type (#INI). Under the 'Opcije' (Options) section, there is a 'Poništenje plaćanja' (Void payment) section with a red button labeled 'Izvrši poništenje plaćanja'. Below that is a 'Log platnih transakcija' (Payment transaction log) section showing a transaction for 'sale' with the following metadata: timezone: Europe/Berlin, oid: dd631c26, endpointtransactionid: 938335, currency: 941, processor\_response\_code: 00, and chargetotal: 2674.63.

### **Trgovci bez opcije C-O-F plaćanja**

Za narudžbine kod kojih je metoda plaćanja OTP ukoliko je tip platne transakcije Pre-Autorizacija/Post-Autorizacija u detaljima narudžbine pojaviće se dugmad za izvršenje akcija Post-autorizacije i Poništenja (VOID) akcije.

Ako koristite tip transakcije "Prodaja" (Sale) pojaviće se opcija Poništenja (VOID). Ukoliko je potrebno da povratite novac preporučljivo je da to probate da izvedete VOID transakcijom pogotovu ako nije prošlo puno vremena od prvobitne transakcije tipa "Prodaja" jer će u u tom slučaju sigurno biti prihvaćena.

## Opcije

Poništenje plaćanja

[Izvrši poništenje plaćanja](#)

Kompletiraj naplatu (Post-Autorizacija)

 RSD[Izvrši Post-Autorizaciju](#)

## Log platnih transakcija

preauth

processor\_response\_code: 00

Klikom na ove komande izvršavate odgovarajuće akcije. Po uspešnoj transakciji u logu transakcija biće dodata nova stavka sa logom transakcije u kome je istaknut rezultat transakcije. Ukoliko transakcije nije izvršena bićete obavešteni porukom geške.

Detalje odgovora svih transakcija, a vezano za porudžbinu, možete videti ispod akcija u logu transakcija.

## Log platnih transakcija

preauth

```
timezone: Europe/Berlin
oid: dd631c25
endpointtransactionid: 938333
currency: 941
processor_response_code: 05
chargetotal: 4018,41
approval_code: N:05:Do not honour
txndatetime: 2020:04:25-14:06:37
ipgtransactionid: 84534199022
status: Odbijeno
```

sale

```
approvalcode: Y:000000:4534201207:PPXX:938735
orderid: A-51b6a337-4b0d-4d7f-acdb-8dbe1c6cc1bc
ipgtransactionid: 84534201207
processorresponsecode: 00
transactionresult: APPROVED
statuscode: 200
```

void

```
approvalcode: Y:000000:4534201329:PPXX:938773
orderid: A-51b6a337-4b0d-4d7f-acdb-8dbe1c6cc1bc
ipgtransactionid: 84534201329
processorresponsecode: 00
transactionresult: APPROVED
statuscode: 200
```



**Povrat novca ("Refund") se ne može izvršiti sa sajta.** Morate to uraditi sa portala prodavca (test.ipg-online.com/vt/login/ ili u produkciji www.ipg-online.com/vt/login/), a posle ažurirati tu informaciju u detaljima porudžbine na vašem sajtu. Uvek prvo treba pokušati poništenje (VOID).

### Trgovci sa opcijom C-O-F plaćanja

Da bi mogli da koristite C-O-F naplate za porudžbine Vašeg klijenta on mora prvi put upotrebiti standardnu POST formu za unos podataka kartice. Pri tome je neophodno da opcija za čuvanje podataka na serveru provajdera bude aktivna. Ukoliko to prvi put izvrši uspešno, vašem sajtu biće prosleđen specijalni identifikator podataka korisnika preko koga se može izvršiti C-O-F naplata. Identifikator je vezan za email važećeg korisnika u relaciji 1:1.

## ✓ NAČIN ISPORUKE



### 4 PLAĆANJE

- Plaćanje čekom
- Plaćanje preko Bankovnog prenosa
- Credit Card payments

--DISCLAIMER--

Dajem dozvolu trgovcu da vrši direktnu naplatu sa moje kartice za buduće narudzbine

Slažem se sa [uslovi korišćenja](#) i pridržavam ih se bezuslovno.

**PORUDŽBINA SA OBAVEZOM PLAĆANJA**

C-O-F transakcije ne mogu biti tipa "Pre-Autorizacija/Post-Autorizacija". Uvek je tip "Naplata" ("Sale"). VOID opcija je moguća. Posle svake uspešne "Naplata" ("Sale") transakcije pojaviće se VOID kao razpoloživa operacija za tu narudžbinu.

Kada vaš klijent jednom izvrši plaćanje preko standardne post forme i vaš sajt dobije informaciju o identifikatoru HostedDataID-ja kartice tog klijenta, možete vršiti C-O-F naplatu bez njegove interakcije.

Kada napravite novu narudžbinu i postoji zabeležena saglasnost za COF naplatu od strane kupca imaćete opciju da izvršite COF naplatu.

## Opcije

Izvrši COF naplatu

RSD

**Povrat novca ("Refund") se ne može izvršiti sa sajta.** Morate to uraditi sa portala prodavca (test.ipg-online.com/vt/login/ ili u produkciji www.ipg-online.com/vt/login/), a posle ažurirati tu informaciju u detaljima porudžbine na vašem sajtu. Uvek treba prvo probati poništenje **VOID**.

## 5. TEHNIČKI PROBLEMI

5.1. Problemi sa prevodom. Ukoliko koristite PrestaShop sistem za prevod modula da promenite neki tekst, pošto u nekim verzijama postoji problem sa prepoznavanjem fraza u modulu za prevod, može se desiti da izgubite prevode koji su bili već unešeni. Rešenje je da izvučete sr.php iz originalnog zip fajla modula i u njega ručno zamenite tekst koji ste želeli da zamenite i potom postavite taj sr.php u odgovarajući folder: /modules/OTPPresta/translations/.

5.2. Pogrešno unet *shared secret*

## First Data.

Iznos din 18,00 RSD

**Transakcija možda nije završena uspesno**

Moguć problem greske biti jedan od sledećih:

- Ime prodavnice nije konfigurisan u sistemu.
- Sintaksa od jedan ili vise polja je netacna.
- Niste poslali sva trazena minimalna polja.
- Hash vrednost je netacna, jer je generisana pogresno ili deljena tajna je pogresna.
- Sesija je istekla.Molimo vas da se ponovo odjavite.
- Tehnicki problem u placanju.Molimo vas da se odjavite ponovo za nekoliko minuta.
- Nije vam dozvoljeno da obavite transakciju sada.

Store Id: 5521150711030

Order Id: 107

Client IP-Address: ██████████

Ukoliko vam se pojavi sledeća stranica nakon pokušaja plaćanja prvo proverite da li ste ispravno uneli Shared secret (posebno obratite pažnju na specijalne znake koji moraju da se unesu identično kako ste dobili u SMS poruci).

### 5.3. Error 413

Ukoliko vam se pojavi sledeća greška, obratite se administratoru sajta kako bi izvršio adekvatna podešavanja na serveru.

## 413 Request Entity Too Large

nginx/1.15.5 (Ubuntu)