

## OTP metoda plaćanja za Virtuemart

**NAPOMENA:** Srpske lokalizacije naziva polja koje se pominju u ovom dokumentu mogu varirati zavisno od toga koji je jezički paket instaliran na Vašem sajtu.

U trenutku razvoja modula aktuelna verzija Virtuemart-a je 3.8.2. Podrška za budiće verzije će biti dostupna i ako primetite da postoji problem molimo prijavite e-commerce odeljenju OTP banke.

Link za preuzimanje poslednje verzije plugin se nalazi na sledećoj adresi

<https://drive.google.com/drive/folders/17PZHMhhQ5yS8VVOOngNrH6WZxoLPb5gl?usp=sharing>

*OTP metoda plaćanja za Virtuemart+*

*INSTALACIJA*

*PODEŠAVANJA*

*PREVOD*

*RAD SA DODATKOM*

*Trgovci sa C-O-F opcijom plaćanja*

*C-O-F i obični trgovci*

*TEHNIČKI PROBLEMI*

### 1. INSTALACIJA

- Proverite da li je na Vašem serveru aktiviran modul php-curl. U Joomla kontrolnoj tabli Sistem/Sistem Infomacije/PHP Informacije. Ukoliko je CURL aktivan videćete ovo:

#### curl

|                  |         |
|------------------|---------|
| cURL support     | enabled |
| cURL Information | 7.61.0  |
| Age              | 4       |
| Features         |         |
| AsynchDNS        | Yes     |

Ukoliko nije osigurajte da je instaliran i aktivan.

- U Joomla kontrolnoj tabli idite u : Ekstenzije / Uređivanje ekstenzija / Instaliraj i uđite u tab: "Otpremi datoteku paketa"
- Izaberite i pokrenite instalaciju ili dovcite ZIP fajl koji ste dobili

**Poruka**  
Instalacija Dodatak je bila uspešna.

### Virtuemart OTP payment method By Holest Engineering

Otpremi datoteku paketa    Instalacija - Instaliraj iz direktorijuma    Instalacija sa URL

## Otpremi i instaliraj Joomla ekstenziju



Za kopiranje povuci i pusti datoteku

Ili potražite datoteku

Maksimalna veličina za kopiranje: 10 MB

- U Joomla kontrolnoj tabli idite u VirtueMart/Metode Plaćanja
- Kliknite na dugme "Novo". Potom popunite osnovne podatke metode plaćanja.

Payment Method Information

## Payment Method

|                     |  |
|---------------------|--|
| Payment Name        | <input type="text" value="Plaćanje platim karticama"/>           |
| Sef Alias           | <input type="text" value="otp"/>                                 |
| Published           | <input type="radio"/> Ne <input checked="" type="radio"/> Da     |
| Payment Description | <input type="text" value="Visa/MasterCard/MC/Dina"/>             |
| Payment Method      | <input type="text" value="OTP payment method For Virtuemart"/> ▼ |
| Shopper Group       | <input type="text" value="Available for all"/>                   |
| List Order          | <input type="text" value="0"/>                                   |
| Currency            | <input type="text" value="Serbian dinar"/> ▼                     |

Dajte ime metodi plaćanja. Ovo ime će se prikazivati u listi metoda plaćanja na sajtu.

U polje Sef alijas unesite "OTP".

Bitno je da izaberete OTP metodu u padajućoj listi za odabir metode plaćanja.

Polje "Objavi" (Published) određuje da li je metoda aktivna ili ne na sajtu

Ne morate odmah podesiti metodu da bude aktivna, već to možete uraditi kad unesete sve parametre kasnije.

Možete na ovoj strani opciono uneti opis metode za korisnike, izabrati poziciju metode u listi metoda (List Order) i grupe korisnika kojima je dostupna metoda.

Valuta (Currency) mora biti "Srpski dinar" ukoliko nemate neke posebne tehničke mogućnosti definisane ugovorom.

- Sačuvajte ova podešavanja da bi mogli da pristupite podešavanju parametara
- Plugin plaćanja je sada instaliran i možete pristupiti podešavanjima

## 2. PODEŠAVANJA

- Podešavanjem se pristupa preko Joomla kontrolne table: VirtueMart/Metode Plaćanja, pa onda odabir metode plaćanja koju ste definisali da koristi OTP plugin.

The screenshot shows the Joomla administrator interface for VirtueMart. At the top, the navigation menu includes 'Sistem', 'Korisnici', 'Meni', 'Sadržaj', 'Komponente', 'Ekstenzije', 'Pomoć', and 'VirtueMart'. The 'VirtueMart' menu is open, showing options like 'Control Panel', 'Product Categories', 'Products', 'Orders', 'Revenue Report', 'Shoppers', 'Manufacturers', 'Shop', 'Media Files', 'Shipment Methods', 'Payment Methods', and 'Configuration'. A red arrow labeled '1' points to 'Payment Methods'.

Below the menu, the 'Payment Method [ List ]' section is visible. It contains a table with columns 'Payment Name' and 'Payment Description'. The table lists 'Cash on delivery' and 'Plaćanje platim karticama' (with description 'Visa/MasterCard/MC/Dina'). A red arrow labeled '2' points to the 'Plaćanje platim karticama' row.

At the bottom, the 'Payment Method Information' and 'Configuration' tabs are shown. The 'Configuration' tab is active, and a red arrow labeled '3' points to it.

The configuration form for 'Plaćanje platim karticama' includes the following fields:

- Payment Name:** Plaćanje platim karticama
- Sef Alias:** otp
- Published:** Radio buttons for 'Ne' and 'Da' (selected).
- Payment Description:** Visa/MasterCard/MC/Dina

## Plaćanje platim karticama

|   |  |
|---|--|
| Tip trgovca   | Sa Card-On-File (COF) opcij... ▼                       |
| Korisnički SID  | XXXXXXXXXXXX   |
| SID ove prodavnice se razlikuje od mog korisničkog SID-a  | No ▼   |
| Deljena tajna (Shared secret)   | .....  |
| Link za redirekciju kod plaćanja  | https://test.ipg-online.com/connect/gateway/processing |
| Link COF API servisa  | https://payment.omnipay.rs/test/cardonfile             |
| COF API korisničko ime  | XXXXXXXXXX   |
| COF API lozinka   | .....  |
| Tip platne transakcije  | Naplata ▼  |
| Osveži krus pre plaćanja  | Yes ▼  |
| Sačuvaj podatke kartice na sigurnim serverima provajdera plaćanja(neophodno za COF transakcije) | Pitaj za dozvolu ▼                                     |

### PARAMETRI:

**Tip trgovca (“Merchant type”):** Izaberite da li je na Vašem nalogu omogućeno C-O-F plaćanje ili ne. C-O-F plaćanje omogućava naplatu bez interakcije kupca, ali ukoliko kupac prethodno pristane da sačuva podatke kartice na sigurnim serverima provajdera plaćanja.

**Korisnički SID (“User SID”):** SID korisnika naloga prodavnice. Ovo dobijate kao podatak od otp-a.

**NAPOMENA: Obično dobijate jedan SID koji je ujedno i SID korisnika i SID prodavnice (dva puta unosite isti parametar ako drugačije nije dostavljeno od OTP).**

**SID ove prodavnice se razlikuje od mog korisničkog SID-a:** Ukoliko ovo jeste slučaj postaviti na DA ("Yes")

**SID prodavnice ("Store SID"):** SID prodavnice. Ovo dobijate kao podatak od otp-a.

**NAPOMENA: Obično dobijate jedan SID koji je ujedno i SID korisnika i SID prodavnice (dva puta unosite isti parametar ako drugačije nije dostavljeno od OTP).**

**Deljena tajna (Shared secret) ("Shared secret (form redirect))":**

Ovde je potrebno uneti 'shared secret' podatak koji dobijate od otp-a **putem SMS poruke**.

**NAPOMENA: Proverite da li je 'shared secret' dobro unet i posebno obratite pažnju na specijalne karaktere u suprotnom ćete dobijati sledeću grešku**

Version: 6.6.1-7 Build time: 2019-04-05T13:09:38+0200 Last commit: 79c53e2

## First Data

Iznos din 18,00 RSD

**Transakcija možda nije završena uspešno**

Moguć problem greške biti jedan od sledećih:

- Ime prodavnice nije konfigurisan u sistemu.
- Sintaksa od jedan ili više polja je netacna.
- Niste poslali sva tražena minimalna polja.
- Hash vrednost je netacna, jer je generisana pogresno ili deljena tajna je pogresna.
- Sesija je istekla. Molimo vas da se ponovo odjavite.
- Tehnicki problem u placanju. Molimo vas da se odjavite ponovo za nekoliko minuta.
- Nije vam dozvoljeno da obavite transakciju sada.

Store Id: 5521150711030 Order Id: 107 Client IP-Address: ██████████

**Link za redirekciju kod plaćanja ("Payment form submit URL"):** Link prihvatne forme plaćanja kod provajdera usluga plaćanja. Za prodavnicu u produkciji postavite link za produkciju umesto testnog. Najčešće su za test: <https://test.ipg-online.com/connect/gateway/processing>, a za produkciju:

<https://www.ipg-online.com/connect/gateway/processing>

Ovi linkovi mogu varirati od navedenog, ali svakako ćete dobiti tačne linkove za vas od otp-a.

**Link COF API servisa (“COF service URL”):** Link servisa koji izvršava C-O-F transakcije bez interakcije korisnika preko HostedDataID-a.

**COF API korisničko ime (“COF account username”):** Korisničko ime za pristup servisu koji izvršava C-O-F transakcije bez interakcije korisnika preko HostedDataID-a. Ovaj podatak ćete dobiti od otp-a.

**COF API lozinka (“COF account password”):** Lozinka (tajna) za izvršenje C-O-F transakcija (HostedDataID) preko servisa. Ovaj podatak ćete dobiti od otp-a.

**Tip platne transakcije (“Payment transaction type”):** Izaberi tip transakcije. Naplata (“Sale”) znači da će sredstva sa kartice kupca biti odmah skinuta. Pre-autorizacija/Post-autorizacija (“Pre-Authorization/Capture”) - kupcu se u momentu plaćanja rezervišu sredstva na kartici ali se ne skidaju na vaš račun u tom momentu. Kada ste sigurni da možete kupcu isporučiti uslugu/robu potrebno je da uradite Post-autorizaciju (“Capture”) da bi prebacili novac na svoj račun. Ukoliko ne možete kupcu da isporučite robu/uslugu, onda možete uraditi VOID transakciju da bu kupcu odmah oslobodili rezervisan novac (ovo će svakako banka uraditi posle nekog perioda).

**Osveži krus pre plaćanja (“Update exchange rate”):** Ukoliko se ova opcija aktivira kurs u bazi će biti osvežen pre transakcije. Za dobijanje kursa se koristi:

<https://cdn.payments.holest.com/exchangerate.php?from=EUR&to=RSD>

**Unesi korekciju u % (“Increase conversion rate by %”):** Ako je 'Osveži krus pre plaćanja' uključen ovde možete da podesite korekciju kursa u procentima.

**Sačuvaj podatke kreditne kartice na sigurnim serverima provajdera plaćanja (neophodno za C-O-F naplatu) (“Save Credit Card data on provider servers(required for COF operations”):** Možete da odaberete da se ovo čuva bez pitanja ili uz pristanak kupca. Takodje je moguće i potpuno isključiti ovu opciju. NAPOMENA: Ovo je neophodno uključiti za C-O-F transakcije. U C-O-F režimu služiće da sačuva broj i datum isteka kartice da kupac ne bi morao da unosi ponovo pri drugoj i svakoj narednoj kupovini od Vas. **Ovi podaci se čuvaju kod PCI DSS compliant provajdera (FIRST DATA).**

**Poruka odricanja od odgovornosti (“Disclaimer message”):** Ovde možete navesti poruku odricanja od odgovornosti. Ovaj tekst, iako je parametar, provlači se kroz rutinu za prevod pa ga po potrebi možete lokalizovati.



**Status narudžbine posle uspelog plaćanja (“Successful sale order status”):** Ovde možete podesiti status narudžbine koji treba postaviti posle uspešne naplate ili post-autorizacije.

**Status narudžbine posle uspele pre-autorizacije (“Successful PreAuthorization order status”):** Ovde možete podesiti status narudžbine koji treba postaviti posle uspešne pre-autorizacije.

**Status narudžbine posle uspešne VOID transakcije (“Order status for successful void transaction”):** Ovde možete podesiti status narudžbine koji treba postaviti posle uspešne VOID transakcije.

**Status narudžbine posle neuspelog plaćanja (“Failed payment status”):** Ovde možete podesiti status narudžbine koji treba postaviti posle neuspešne naplate ili post-autorizacije.

#### NAPREDNA PODEŠAVANJA

**Automatski preusmeri korisnika na plaćanje (“Auto-proceed with the payment”):** Ukoliko se aktivira ova opcija korisnik neće morati da klika na dugme za plaćanje već će automatski biti preusmeren na plaćanje.

**Mod plaćanja (“Pay mode”):** Ovde možete da odaberete mod plaćanja. Ukoliko sa otp-om niste utvrdili da vam treba bilo šta drugo, koristite *Pay only*.

**Dodaj detalje narudžbine u log transakcije (“Include order details with transaction log”):** Ukoliko se aktivira detalje narudžbine će biti dobiti logu transakcije

**Prikaži ovu metodu plaćanja samo klijentima sa sledećim IP-jevima (koriste administratori za testiranje) (“Show this payment method only to the clients with following IP-s (for testing by site administrator/tech support”):** Unosom vaše trenutne IP adrese ili IP adresa Vaših saradnika krijete metodu plaćanja od svih ostalih posetioca. Samo kosrisnici sa datim IP adresama moćiće da vide metodu plaćanja na sajtu. Ovo je pogondo u fazi testiranja ukoliko je sajt već aktivan.

**Premosti iznos plaćanja (“Override checkout amount”):** Prilikom procesa validacije trgovca neki test slučajevi zahtevaju da se koristi određeni tačan iznos. Možete koristiti ovo polje da bi premostili stvani iznos naprudzbine (uključujući i konverziju valute ako postoji)

#### Parametri:

- Logos,
- Payment Info,
- Countries,



**Minimum Amount,  
Maximum Amount,  
Fee per transaction,  
Fee or cashback in percent of the total amount.  
Tax**

su podrazumevani za svaku metodu plaćanja u VirtueMart-u i njihove vredosti tretira sam VirtueMart.

### 3. PREVOD

Ini prevode možete naći na putanji:

`(folder sajta)/plugins/vmpayment/otp_pay_for_vm/language/(tag jezika)/`

### 4. RAD SA DODATKOM

Ukoliko je sve podešeno pravilno na Vašem sajtu pojaviti će se opcija plaćanja OTP metodom.

|   |        |         |         |
|---|--------|---------|---------|
| Self pick-up  | 2,49 € |         |         |
| Selected payment  |        |         |         |
| Plaćanje platim karticama <small>Visa/MasterCard/MC/Dina</small>                                  |        |         |         |
| or choose another payment   |        |         |         |
| <input checked="" type="radio"/> Plaćanje platim karticama <small>Visa/MasterCard/MC/Dina</small> |        |         |         |
| <input type="radio"/> Cash on delivery (Fee 1,93 €)   |        |         |         |
| Total:  |        | 16,50 € | 98,99 € |

Notes and special requests

Terms of Service   [Click here to read terms of service and check the box to accept them.](#)**Confirm Purchase**

Dodatak se integriše u Virtuemart i daje sve opcije osim Return/Refund-a (Povrat novca) - on se mora raditi sa Virtuelnog Terminala provajdera placanja.

---

Thank you for your Order!

## Uspešna transakcija 1Y7I022

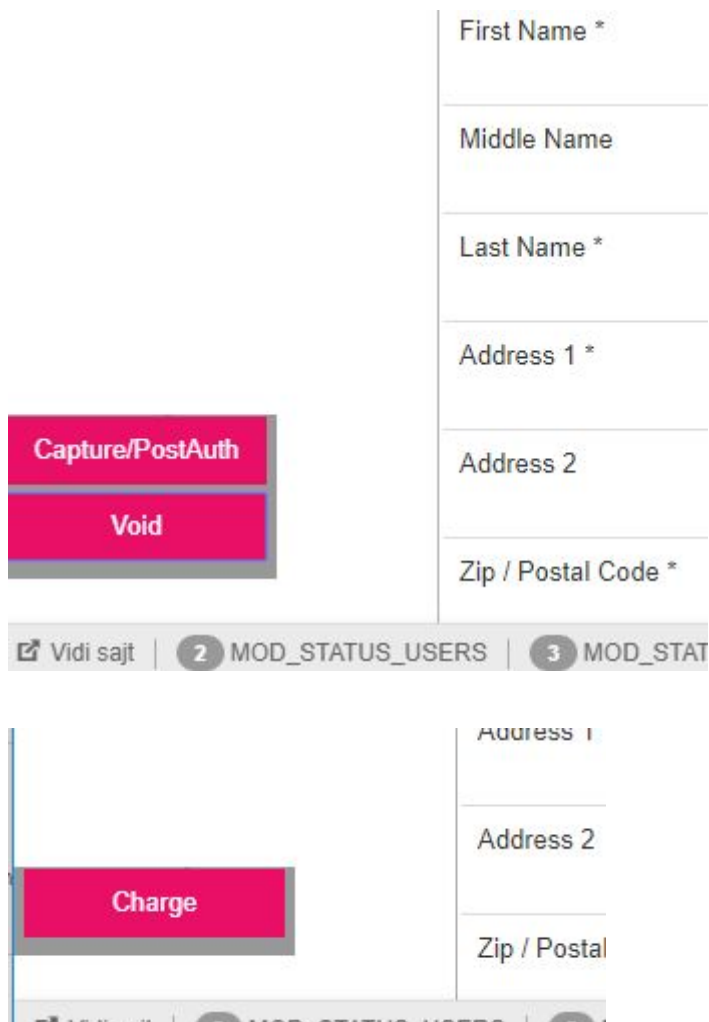
### Log transakcije

```
txndate_processed: 31.5.19. 18:54:32
ccbin: 476173
timezone: Europe/Berlin
oid: 19
cccountry: USA
expmonth: 12
endpointTransactionId: 631917
currency: 941
processor_response_code: 00
chargetotal: 19,00
terminal_id: SE000053
approval_code: Y:000000:4524257656:PPXX:631917
expyear: 2022
tdate: 1559321672
installments_interest: false
bname: Tester Testing
ccbrand: VISA
refnumber: 084524257656
ponumber: #1Y7I022
txntype: sale
paymentMethod: V
txndatetime: 2019:05:31-18:53:30
ipgTransactionId: 84524257656
status: Odobreno
```

---

# Invoice 190531R2J6017

Kada kroz backend Virtuemarta pristupite detaljima narudzbine kod koje je metoda plaćanja OTP dobićete dodatne opcije u donjem desnom uglu.



The screenshot shows a form for customer details and transaction options. On the left, there are two red buttons: "Capture/PostAuth" and "Void". On the right, there are input fields for "First Name \*", "Middle Name", "Last Name \*", "Address 1 \*", "Address 2", and "Zip / Postal Code \*". Below the form, there is a navigation bar with three items: "Vidi sajt", "2 MOD\_STATUS\_USERS", and "3 MOD\_STAT".

Ukoliko je tip transakcije pri kupovini bio "Napлата" (Sale) dobićete opciju VOID. Ukoliko je tip transakcije pri kupovini bio pre-autorizacija dobićete opcije "Capture/PostAuth" i "Void".

Ukoliko imate mogućnost C.O.F. naplate i pod uslovim da je kupac prihvatio da se podaci njegove kartice sacuvaju za COF naplatu imaćete opciju "Naplati" (Charge) pod uslovom da pre toga nije izvršena druga transakcija.

Set mogućih opcija biće u skladu sa prethodno izvršenim transakcijama. Ukoliko npr. uradite VOID transakciju više nećete imati mogućnost drugih transakcija.

Na dnu strane pregleda narudžbine imaćete podatke izvršenih transakcija.

| Payment Method |                           |
|----------------|---------------------------|
| Payment Name   | Plaćanje platim karticama |
| Order Number   | 224H014                   |

```
[sale]:txndate_processed: 31.5.19. 13.09.52,ccbin: 476173,timezone: Europe/Berlin,oid: 11,cccountry:
USA,expmonth: 12,endpointTransactionId: 630165,currency: 941,processor_response_code: 00,chargtotal:
23003,71,terminal_id: SE000053,approval_code: Y:000000:4524252470:PPXX:630165,expyear: 2022,tdate:
1559300992,installments_interest: false,bname: Tester Testing,ccbrand: VISA,refnumber: 084524252470,ponumber:
#224H014,txntype: sale,paymentMethod: V,txndatetime: 2019:05:31-13:09:24,ipgTransactionId:
84524252470,status: Odobreno,
```

### Trgovci sa C-O-F opcijom plaćanja

Trgovci sa C-O-F opcijom plaćanja mogu vršiti naplatu sa kartica bez neposredne intervencije kupca ukoliko je kupac prethodno dao saglasnost za to.

Dodatak ce sam prepoznati situacije kada je moguće izvršiti C.O.F naplatu ili VOID transakciju.

Ukoliko je kupac na sajtu i zeli da izvrsi novo plaćanje, a prethodno je dao saglasnost za čuvanje podataka, naplata će se izvršiti bez unosa kartice.

Ukoliko postoji problem ili nema saglasnosti biće normalno preusmeren na formu za unos podataka kartice.

Virtuemark nema mogućnost kreiranja narudžbina u backendu (ukoliko nemate poseban dodatak drugog proizvođača). Uobičajna praksa je da ukoliko postoji potreba da se na ovaj način kreira narudžbina operater sajta kreira prouzbinu tako što normalno koristi frontend kao i posetioci. Da bi mogli da izvršite C.O.F. naplatu po ovako kreiranoj narudžbini neophodno je da navedte odgovarajući email kupca u podacima na naplatu. Ukoliko u C.O.F. podaci kartice kupca ažurni i postoji sacuvana saglasnost i kartica je i dalje važeća izvršiće se C.O.F. naplata bez prisutnosti kupca.

**i** Uspešna transakcija YS6W023

## Log transakcije

*ApprovalCode: Y:000000:4524331377:PPXX:676277*  
*AVSResponse: PPX*  
*Brand: VISA*  
*Country: USA*  
*CommercialServiceProvider: SOCGEN*  
*OrderId: A-5bebf8c2-046f-461d-8dfd-302af5785286*  
*IpgTransactionId: 84524331377*  
*PaymentType: CREDITCARD*  
*ProcessorCCVResponse: X*  
*ProcessorReferenceNumber: 084524331377*  
*ProcessorResponseCode: 00*  
*ProcessorResponseMessage: Function performed error-free*  
*TDate: 1559582910*  
*TDateFormatted: 2019.06.03 19:28:30 (CEST)*  
*TerminalID: SE000053*  
*TransactionResult: APPROVED*  
*TransactionTime: 1559582910*  
*metadata: #21*  
*statusCode: 200*

# Invoice

# 190603YUHP021

Ukoliko C.O.F. podaci nisu ažurni opcija dugme za plaćanje će se videti i klik na njega odvešće Vas na stranu za unos kartice kod provajdera plaćanja. Mora u ovom slučaju da trazite od klijenta da svojom intervencijom obnovi sačuvane podatke.

Thank you for your order!

This is the disclaimer message

Odobravam da se broj i datum isteka moje kreditne kartice mogu sačuvati na sigurnim serverima provajdeva usluga plaćanja

Plati

Hello Super User [Logout](#)

C-O-F podaci se dobijaju kalkulacijom. Vezani su za kombinaciju email-a kupca i domena. Neće biti upotrebljivi na drugom domenu ili ukoliko klijent upotrebi drugu email adresu. U tom slučaju kupac ponovo mora da da saglasnost sa novim email-om ili na novom domenu vaseg sajta.

### *C-O-F i obični trgovci*

**Povrat novca ("Return/Refund") se ne može izvršiti sa sajta.** Morate to uraditi sa portala prodavca (test.ipg-online.com/vt/login/ ili www.ipg-online.com/vt/login/), a posle ažurirati tu informaciju u detaljima porudžbine na vašem sajtu.

## 5. TEHNIČKI PROBLEMI

U trenutku razvoja modula aktuelna verzija Virtuemarta je 3.8.2.

Podrška za buduću verziju će biti dostupna i ako primetite da postoji problem molimo prijavite na [support@holest.com](mailto:support@holest.com)

Dodatak bi trebao raditi i sa svim verzijama VirtueMart-a 3.